

VOL.6

KOREA COAST GUARD NEWSLETTER
2025.06

해경IN

해양경찰 국민만족도 소식지



물 때 확인!
생명을 지키는
첫 걸음

해경IN

해양경찰 + IN(인)의 합성어로 해양경찰의 다양한 정보와 사람을 나타내며,
영어 IN은 Internet(인터넷, 온라인), Information(다양한 뉴스와 정보) 등
앞으로 해양경찰이 나아갈 꿈과 희망의 100년을 국민과 함께 그려나가자는 뜻입니다.



해양경찰청
KOREA COAST GUARD

Contents

발행처 해양경찰청 | 발행연도 2025년 | 주소 21995 인천광역시 연수구 해돋이로 130(송도로 3-8)
홈페이지 www.kcg.go.kr | 제작 매드 031-442-2273



해양경찰청 홈페이지
바로가기

04 「해경IN」 6호 표지 이야기

05 2025년 상반기 해양경찰 HOT NEWS

06 2024년 상반기 국민만족도 조사 결과 돌아보기

07 해양경찰 국민패널 ‘바다소리’를 아시나요?

- 2025년 패널 활동 시작!

08 대민 서비스 VOC(국민 목소리) 한 눈에 보기

10 대민 서비스 칭찬사례 국민 인터뷰 - 고마운 직원을 찾아주세요!

11 대민 서비스 칭찬사례 직원 인터뷰

12 국민 만족도 향상 사례 (규제혁신/적극행정)

- #1 “원격교육 도입”으로 선박 운항자 교육 접근성 높인다
- #2 동력수상레저기구 조종면허 시험 응시제도 개선
- #3 자동팽창식 폴딩 오일펜스 자체 개발로 비용은 낮추고, 방제 능력은 높이고!
- #4 제주바당을 지킨다! 해녀구조단 발족
- #5 동력수상레저기구 조종면허 공증문서 발급 절차 개선
- #6 레저보트 계류용 전용휀다, 폐기물 재활용해서 쓴다!
- #7 서해5도 안개 정보 서비스 제공으로 국민 안전 지킨다!
- #8 서해 특정 해역 야간조업 제한 해지! 어업인 소득 증대 기대

19 (이벤트) 해양경찰 퀴즈 십자말풀이

「해경IN」 6호 표지이야기 *4p에서 자세히 확인하세요!
갯벌·갯바위 고립 사고 예방을 위한 표지 메시지!
바다 활동 전, 반드시 물때표를 확인해 주세요.



국민 여러분과 해양경찰이 함께 만든 소식지 「해경IN」을 소개합니다!



뜨거운 햇살 아래 푸른 바다가 더욱 아름다워지는 2025년 여름,
국민 여러분께 해양경찰이 반갑게 인사를 드립니다.

지난겨울 추위를 이겨내고, 이제 따뜻한 햇살과 함께 바다를 찾는 분들이 늘어나는 계절이 다가왔습니다.

해양경찰은 언제나 국민 여러분의 목소리에 귀 기울이고 있습니다.
매월 우리 서비스를 이용하는 국민 만족도 조사를 통해 들어본 솔직한 이야기들,
1,500여명의 국민패널이 전해주는 진솔한 의견들...

“위험한 순간에 빨리 와줘서 고맙웠어요.” “친절하게 도와주셨어요.” 이러한 따뜻한 말씀부터
“이런 점이 아쉬웠어요.”라는 소중한 지적까지, 모든 말씀이 저희를 한 걸음 더 나아가게 합니다.

국민의 의견을 따라 노력한 결실로 우리 해양경찰청은 지난해 정부업무평가 정부혁신 분야에서
우수기관으로 선정되고, 6년 연속 적극행정 우수기관으로 선정되는 등의 성과도 거두었습니다.

여름 바다는 설렘과 추억을 선물하지만, 때로는 위험하기도 합니다.
가족과 함께 물놀이를 즐기시는 모든 순간이 행복한 추억이 되도록,
연인과 걷는 해변의 모든 발걸음이 안심되도록,
그리고 바다를 터전으로 생업에 종사하시는 모든 국민이 안전하도록
저희는 언제나 여러분 곁에 있겠습니다.

이번 소식지에도 여러분이 보내주신 소중한 의견과 더 안전한 미래를 향한 저희의 노력을 담았습니다.

무더운 여름, 시원한 바다에서 만들어 가실 소중한 추억들이
모두 안전하고 행복하기를 진심으로 기원합니다.

감사합니다.

2025년 6월

해양경찰청 기획조정관 안성식

「해경IN」6호 표지 이야기

“고립 사고 안전 수칙 꼭 기억하세요”

이달의 표지에는 여름철 갯벌 체험 중 고립된 아빠와 딸의 모습을 담았습니다.

이 장면은 실제 해양경찰이 구조 현장에서 자주 마주하는 위험 상황을 상징적으로 표현한 것입니다.

본 코너에서는 고립사고 예방을 위한 최근 해양경찰의 실제 대응 사례, 국민이 꼭 알아야 할 안전 수칙 등을 자세히 전합니다.



사례 1

3월 14일 인천 중구 무의동 하나개해수욕장에서 아내가 고립됐다는 60대 A씨의 신고가 접수됐습니다. 아내 B씨를 구하러 바다에 들어간 남편 A씨도 같이 고립되어 해양경찰에 구조됐습니다. 이들은 바닷물이 차오르는 시간을 알지 못해 고립된 것으로 파악됐습니다.



3월 14일, 해루질 중 고립된 60대 부부 헬기와 연안구조정으로 구조

사례 2

5월 11일 자정이 넘은 시각, 태안군 꾸지나무골 해변 갯바위에서 고립된 30대 남성 1명이 해양경찰에 의해 구조되었습니다. 고립자는 만조시간을 확인하지 못하고 밀물로 인해 갯바위에 고립된 상황이었고, 구조보드를 이용해 접근한 구조대가 안전하게 구출하였습니다.



5월 11일 갯바위에 고립된 30대 남성 구조

사례 3

5월 14일 새벽, 인천 무의도 갯벌에서 드론 순찰 중 고립자 2명이 발견됐습니다. 해양경찰이 출동해, 물이 허리까지 차오른 상태였던 A(60대, 남)씨와 B(50대, 여)씨를 구조했습니다. 당시 조류가 강한 대조기였으며, 자칫하면 인명 피해로 이어질 수 있는 위험한 상황이었습니다.



5월 14일 갯벌에서 고립된 60대 남성, 50대 여성 구조

연안 안전, 이제는 더욱 주의해야 할 때입니다.

“출발 전, 꼭 확인하세요”

- 물때표*를 통해 만조·간조시간 미리 확인
- 바다날씨 확인
- 구명조끼 등 안전장비 필수 착용

* 물때표란?

바닷물이 언제 높아지고(만조) 언제 낮아지는지(간조) 알려주는 표입니다.

‘바다의 시간표’라고 기억해 주세요!

* 물때표 어디서 확인하나요?

- 국립해양조사원 누리집

- 해양수산부 ‘해로드’ 앱 등

조석표 예시

07. 01 (화)		보통 하루에 2번 만조, 2번 간조	
05:16		19:59	
저	02:32	저	물이 가장 낮을 때 (바닷물이 빠짐)
	135cm		
고	08:43	고	물이 가장 높을 때 (바닷물이 올라옴)
	826cm		
저	15:09	15:00경(간조 직후~물 들어올때) - 갯벌체험 이때가 좋아요	
	196cm		
고	21:01	20:00경(만조 전후) - 급속히 물이 차오르니 조심	
	742cm		

갯벌 체험, 낚시, 해양 작업, 선박 운항, 수색구조 등 바다 활동 전에는 반드시 “물때표 확인”을 잊지 마세요!



www.kcg.go.kr



2025년도 상반기 해양경찰 HOT NEWS

2월 제20대 김용진 해양경찰청장 취임



현장을 중심으로 한 기본과 원칙에 충실하고, 소통과 협력으로 국민에게 신뢰받는 해양경찰로 거듭날 것을 취임사에서 강조했습니다.

2월 범인 검거 등 공로자 보상 체계 강화

해양 범죄 수사에 대한 국민의 관심과 참여를 유도하기 위해, 공로자 보상 체계를 강화했습니다. 국민의 신고와 제보는 해양 범죄 단속의 핵심 단서가 되며, 공로가 인정될 경우 정당한 보상이 이뤄질 수 있도록 관련 제도를 개선했습니다.

3월 창설 72년 만에 세 번째 여성 총경 탄생!

송영주(77년생) 경정이 승진하면서 해양경찰 조직 내 세 번째 여성 총경이 탄생했습니다. 인사기획계장으로 근무하며, 조직 내 젊은 인재를 발탁하는 속진형 간부후보제를 최초 기획하고, 인사제도를 과감히 개선하는 등 직무역량 중심의 인사문화를 정착시키는데 기여한 바 있습니다.

3월 ‘우생수’ 사업으로 어선 폐생수병 25만 개(11.7톤) 수거



‘우생수(우리 생수병 되가자와 자원으로 순환해요)’ 사업이 큰 성과를 거두었습니다. 2024년에는 참여 어선이 1,264척으로 전년 대비 2배 증가했으며, 생수병 수거량도 73% 증가(6.8→11.7톤)했습니다. 2021년 첫 시행 이후, 약 21톤(45만 개)의 폐플라스틱 생수병이 우산·돛자리 등으로 재탄생했습니다.

3월 해양재난구조대 공식 발대

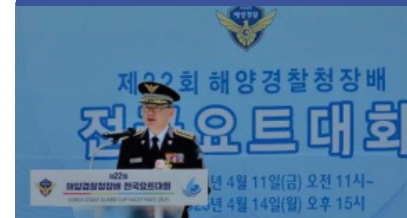


‘해양재난구조대와 함께 우리 바다는 더 안전해집니다’라는 슬로건 아래, 해양재난구조대 발대식이 성황리에 개최되었습니다.

3월 몽골 정부 성과 담당 공무원 ‘K-적극 행정’ 배우다

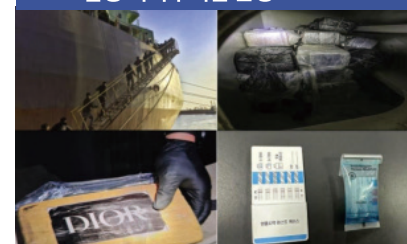
몽골 정부 성과 담당 공무원 20명이 한국정부의 적극 행정 및 성과 체계를 경험하기 위해 2024년 범정부 적극행정 우수사례 경진대회 대상을 수상한 해양경찰청을 방문하였습니다.

4월 제22회 해양경찰청장배 전국 요트대회 개최



4월 11일부터 14일까지 전북 부안에서 전국 요트대회가 열렸습니다. 건전한 해양레저문화 조성하고 대국민 해양안전 의식 확산을 위해 홍보관 운영 등 다양한 부대행사도 함께 진행되었습니다.

4월 해양경찰청-관세청, 합동 마약수색팀 운영



동해해경청과 서울세관의 합동 수사로, 외국 무역선 기관실 밀실에서 코카인 등 대량 마약류를 적발했습니다.

4월 수중레저 안전관리, 해양경찰이 맡습니다



「수중레저활동의 안전 및 활성화에 관한 법률」 개정안이 4월 22일 공포되었으며, 1년 후부터 수중레저 안전관리 업무가 해양수산부에서 해양경찰청으로 이관됩니다.

5월 해양경찰청-기상청 협력, 서해5도 어장 안개사고 예방체계 구축



기상청과 협력하여 백령도·연평도 인근 서해5도 어장에서 ‘서해5도 어장 특화 안개정보’ 서비스를 제공합니다. 안개가 예상되는 경우, 하루 전날 오후 5시경 ‘특화 안개정보’를 기상청과 해양기상정보포털을 통해 사전 공지합니다.

6월 2025 말레이시아 국제 발명·혁신·기술 전시회 해양경찰청 ‘3관왕’ 패거



해양경찰청은 지난 5월 29~31일 말레이시아 쿠알라룸푸르에서 열린 2025 말레이시아 국제 발명·혁신·기술 전시회(ITEX 2025)에 참가해 자체연구 개발장비인 2종 폴딩 오일펜스와 다기능 항공구조장비로 금상 2건과 특별상을 수상하는 쾌거를 거뒀습니다.

2024년 국민 만족도 조사 결과

해양경찰 국민 만족도란?

해양경찰청은 2020년부터 국민의 목소리를 듣기 위해

해양경찰 서비스를 받은 국민을 대상으로 전화와 카카오톡을 활용한 서비스 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 그렇다면 2024년, 국민이 체감한 해양경찰 서비스는 어땠을까요?

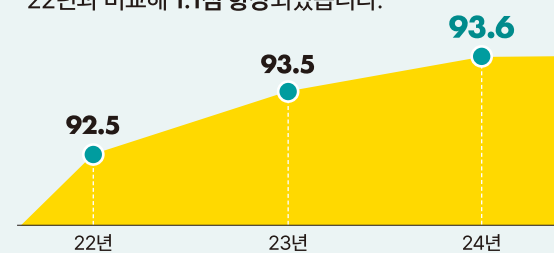
월간 민원 만족도 조사

매월 해양경찰 서비스를 경험한 국민을 대상으로 실시하는 서비스 만족도 조사입니다.

조사대상	조사횟수	응답자수	조사결과
해양경찰 서비스를 받은 국민	12회(월 1회)	15,382명 / 104,531명	93.6점

최근 3년 치안서비스 만족도 조사 결과

만족도 조사는 계속해서 상향 중이며,
'22년과 비교해 1.1점 향상되었습니다.



치안서비스 업무별 만족도

신고처리	해양오염
88.6 점	96.6 점
수상레저	현장부서
94.4 점	92.5 점
일반민원	
93.4 점	

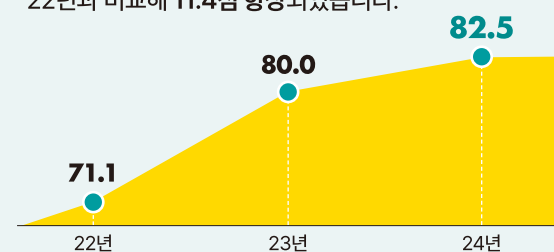
체감안전도 조사

관할 해역에 거주하는 국민이 느끼는 해양 안전 체감도를 조사했습니다.

조사대상	조사횟수	응답자수	조사결과
전국 20개서 관할지역 거주 국민	1회(연 1회)	2,000명 / 57,465명	82.5점

최근 3년 체감안전도 조사 결과

해양안전에 대한 체감도가
'22년과 비교해 11.4점 향상되었습니다.



체감안전도 업무별 만족도

해양사고	해양주권수호
82.9 점	82.0 점
해양범죄	해양질서
82.0 점	82.7 점
해양오염대응	해양안전관리
81.6 점	83.7 점

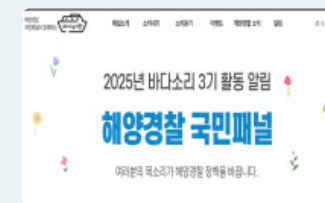
2025년 해양경찰 국민패널 ‘바다소리’를 아시나요?

2022년부터 해양재난구조대 등 해양경찰과 관련된 업무를 종사하는 국민을 중심으로 운영되던 해양경찰청 국민패널 ‘바다소리’가 올해부터 해양경찰에 관심이 있는 국민이라면 누구나 가입할 수 있도록 국민패널 가입 대상 범위가 넓어졌습니다.

올해 출범한 더욱 특별해진 ‘바다소리’ 활동 이야기

1 온라인 소통 플랫폼 ‘바다소리함’에서 활동해요

국민패널 전용 웹페이지
‘바다소리함’으로 의견을
제안하고, 패넌끼리
자유롭게 이야기 나눌 수
있어요.



2 해양경찰 주요 정책 설문조사에 참여해요

국민의 생각이 정책에
담길 수 있도록 응답하고
투표에도 참여해요.



3 해양경찰 업무 현장을 체험해요

해양경찰 업무 이해를
돕기 위해 현장 체험하는
시간을 가져요.



4 만나서 소규모 집단으로 토론해요

국민의 깊이 있는 의견이
필요한 주제에 대해
심층 토론을 진행해요.



패널 혜택



국민패널 활동 증명서를
발급 받을 수 있어요.



바다소리함 이벤트에
참여할 수 있습니다.



활동 우수자로 선정 시
소정의 기념품과 해양경찰청장
감사장 등의 포상이 수여 됩니다.

대민 서비스 VOC (국민 목소리) 주요 사례

해양경찰의 친절하고 신속한 대응에 대한
국민들의 따뜻한 목소리를 소개합니다.

여수해역, 40대 여성 응급환자 이송 구조

☎ 1월 24일 밤 10시 40분경 ♥ 여수해양경찰서 광승영 경찰관

무섭고 아프고 놀라서 무엇을 어떻게 해야 할지 몰랐는데,
얼마나 친절하게 살피주시는지... 배에서 육지로 오는 내내 정말 감사했어요.

^^

너무 친절하셔서 이름표에도 눈길이 자꾸 갔습니다.

광승영 해양경찰관님, 진심으로 감사드립니다. ♥

국제여객선 응급환자 헬기 긴급 이송

☎ 1월 30일 오전 9시 30분경 ♥ 동해지방해양경찰청 항공대

2주 전부터 몸 상태가 좋지 않아 한국 병원 치료를 예약하고
국제여객선을 타고 귀국하던 중, 바다 한가운데서 급성 심근경색이
발병했습니다. 이대로 죽는구나 싶었던 그때,

대한민국 해양경찰이 헬기를
보내줘 살 수 있었습니다.

기상도 안 좋았는데 바구니에
싣려 흔들리는 헬기를 타고
구조될 수 있었습니다. 진심
으로 감사드립니다.



1월 30일 국제여객선 탑승객 응급환자 생명 구해

양양 항공대 구조팀 기장 경력관 송두리, 부기장 경위 임영담, 전탐사 경사 박기웅, 구조사 경위 이
두용, 구조사 경장 안세진, 구조사 경장 김희수, 구조사 순경 심호진

동해해양경찰서 일반 민원 신고

☎ 2월 28일 ♥ 동해해양경찰서

바로 출동해주시고 결과까지 전화로 알려주셔서 정말 감사드립니다.

낚시 바늘이 없어져 산책길이 안전해졌어요. 시민을 위해서 늦은 시간에도
전화를 받아주시고 출동해주시고 결과까지 알려주시는 해양경찰관 모든 분께
감사드립니다.

부산해양경찰서 일반 민원 신고

☎ 3월 3일 ♥ 부산해양경찰서 광안리파출소

풍랑 시기에 단속도 해주시고, 사후 처리까지 안내해주신 남성 경찰관님께
감사드립니다. 성함은 모르지만 진심으로 감사드려요.

포항 칠포 해상, 카약 전복 구조

☎ 3월 23일 ♥ 포항해양경찰서

신속한 상황 처리 덕분에 세금이 아깝지 않다는 생각이 들었습니다.
전화로 차분히 상황을 파악하고 구조에 나선 분들께 감사드립니다.
상황실과 현장 해양경찰관들 모두 응원합니다!



3월 23일 카약을 타다 바다에 빠진 50대 남성 2명 구조

태안해양경찰서 일반 민원 신고

☎ 3월 30일 ♥ 태안해양경찰서

신고 후 처리가 잘 되었는지 결과까지 알려주시면 더 좋았을 것 같아요.

그래도 접수 과정은 매우 좋았습니다.

현장에서 친절하게 전화해주신 분, 성함은 모르지만 감사드려요.

“늘 안전하게 근무하시기를 바랍니다.”



3월 22일 군산시 옥도면 말도 산행 중 무릎 골절 부상으로 고립되어 구조된 국민 인터뷰

Q 안녕하세요. 간단하게 자기소개 부탁드립니다.

A 전주에 사는 63년생입니다. 작은 규모의 건설업에 종사하고 있습니다.

Q 평소 해양경찰에 대해서 어떻게 생각하셨는지 궁금합니다.

A 낚시나 레저 활동하러 가면 도움을 받을 수 있는 경찰이라고 느끼고 있었습니다.
그래서 안심할 수 있는 경찰, 내가 바다에서 위험할 때 도와주는 경찰관이라고 생각하고 있었습니다.

Q 당시 신고 상황을 자세히 말씀해주세요.

A 낮 12시 반 정도로 기억합니다. 그때, 말도에서 명도로 넘어가려고 출렁다리로 가는 중에 길을 잘못 들어서 바닷가로 나아가는 중에 암벽을 만났습니다. 뛰어내리려다가 발을 헛디디게 되었고, 결국 오른쪽 무릎 골절상을 입었습니다. 지금도 걷는 게 어려울 만큼 사고 순간에 통증이 심했고 기어서 일단 안전한 곳으로 이동했습니다. 그리고 119에 신고를 했고 조금 기다리니 해양경찰 배가 보였습니다.

Q 구조 당시 상황이 기억나시나요?

A 그럼요. 생생하게 기억합니다. 제가 있던 위치가 암초가 많아서 해양경찰 구조선 접근이 쉽지 않았습니다. 처음에는 경찰관이 육지로 접근하려고 했는데 그것조차 쉽지 않아 보였습니다. 그러더니, 순찰정에서 해양경찰 한 분이 서프보드를 타고 물살을 가로지르며 오시더니 저를 그 보드에 태워 순찰정으로 안전하게 올려주셨습니다.

Q 신고 접수 후 대응은 어땠나요?

A 네. 신고한 지 얼마 되지 않아 해양경찰 배가 보였습니다. 신고 처리가 빠르게 돼서 정말 안도했습니다.

Q 해양경찰의 서비스를 경험하시고 가장 칭찬하고 싶은 부분은 무엇입니까?

A 저는 구조될 때 고마움에 눈물이 났습니다. 당시에 파도가 높았는데 자신의 온몸을 빠뜨려 저를 구조하기 위해 그 차가운 물과 높은 파도를 가로지르며 와주신 경찰관분을 잊을 수가 없습니다. 저를 서프보드에 태워서 순찰정으로 돌아가는데 바닷물이 얼마나 차갑던지..., 저를 순찰정에 올려주시고는, 제가 담요를 덮고도 계속 오들오들 떨고 있자, 저를 구조해주신 경찰관분이 자신의 어머니가 저하고 나이가 같다고, 꼭 부모님 같다고 따뜻하게 온몸으로 저를 감싸주며 체온을 지켜주신 경찰관님, 진심으로 제가 아직도 감사하고 있습니다.

Q 마지막으로 해양경찰에 대한 응원 또는 격려의 말씀 부탁드립니다.

A 저를 구조해주신 해양경찰에 다시 한번 감사 인사를 전하고 싶고, 늘 안전하게 근무하시기를 바랍니다. 국민의 안전도 중요하지만, 그만큼 해양경찰 한 분 한 분도 우리나라의 소중한 생명이란 사실을 잊지 않으셨으면 합니다.

Q 해양경찰의 서비스를 경험하시고 개선이 필요하다고 느낀 부분은 무엇입니까?

A 제가 구조되었던 순찰정에 따뜻한 온실 같은 곳이 있었으면 했습니다. 차가운 바닷물에 몸이 젖은 채로 있으니 얼마나 춥던지요..., 그러면서, 해양경찰관 분들이 이렇게 열악한 현장에서 일하는구나라는 생각도 들었습니다. 바다에 직접 뛰어들어 우리 같은 사람들을 구조하면서 생사를 넘는 순간들도 많으실 텐데, 순찰정에 난방 시스템이 잘 갖춰지도록 시설 개선이 필요한 것 같습니다.

“안전 수칙은 꼭 지키셔서 소중한 생명을 지키시길 바랍니다.”



군산해양경찰서 서해빈 경장



Q 안녕하세요. 간단한 자기소개와 현재 맡고 계신 업무를 소개해주세요.

A 저는 2019년에 해양경찰 특채로 입사하여 군산해양경찰서 새만금파출소에서 구조업무를 맡고 있는 구조팀원 경장 서해빈입니다.

Q 사건 당시 상황은 어땠습니까?

A 당시 바람이 많이 불어 바다 날씨가 상당히 좋지 않았습니다. 파도도 높고 신고자(국민)가 계신 곳이 암초가 많은 곳이라 연안구조정 접근이 불가한 상태였습니다. 처음에는 여객선 터미널에 접안하고 육상 구조를 시도하려고 하였으나, 거리가 멀고 암벽이 많아서 들 것으로 구조가 어려울 것이라는 구조팀장님의 판단이 있었습니다. 동력 서프보드로는 접근은 가능했으나 높은 파도로 인하여 신고자(국민)를 모시고 나오는 것이 걱정이 됐습니다. 하지만, 서프보드를 이용한 구조가 당시 할 수 있는 최선의 방법이었기에, 구조팀장님의 할 수 있다는 격려를 받으며 팀을 믿고 암벽 가까이에 접근하여 신고자(국민)를 구조할 수 있었습니다.

Q 현장에서 가장 기억에 남는 순간은 무엇이었나요?

A 신고자(국민) 분께서 연안구조정에서 안도하시며 편안하게 누워계셨던 순간이 가장 기억에 남습니다. 구조하기 전, 암초에 앉아계셨던 신고자(국민)의 얼굴과 상반되어 기억에 더 남는 것 같고, 무엇보다도 부모님을 구조한 것 같다는 생각이 들어, 저 역시 그 순간 안도했기 때문입니다.

Q 구조 과정 중 어려운 점은 무엇이었나요?

A 구조할 때 날씨가 열악했다는 점과, 구조 위치가 암초가 많은 곳이라서 파도가 강하게 밀려 들어올 때 부상을 입은 신고자(국민)를 서프보드에 태우기가 쉽지 않았습니다.

Q 이번 사건을 통해 다시금 느낀 해양경찰관으로서의 사명감이나 보람이 있다면?

A 해양경찰로써의 사명감은 자부심이라고 생각합니다. 이 자부심을 지니고 구조에 임하다 보면, 인명구조나 해양 사고가 큰 피해 없이 잘 해결되었을 때 신고자분 또는 당사자분들이 고마움의 표정을 지으실 때 가장 큰 보람을 느낍니다.

Q 앞으로 해양안전을 위해 국민에게 전하고 싶은 메시지가 있다면 무엇일까요?

A 바다는 언제 어디서든 예기치 못한 위험이 닥칠 수 있는 환경입니다. 안전을 위해 위험한 장소는 되도록 피하시고, 안전 수칙은 꼭 지키셔서 소중한 생명을 지키시길 바랍니다.

구조 현장





2025년 국민만족도 향상 우수사례 1

“원격교육 도입”으로 선박 운항자 교육 접근성 높인다

추진배경

- 현황** 선박 운항자 교육은 관제법 시행령 제2조에 따라 집합교육 형태
→ 여기서 **불편사항!**
- 문제 1** 교육을 받는 운항자들이 승선근무로 인해 상시 교육이 어렵다는 점
- 문제 2** 휴가 등으로 승선근무를 하지 않을 경우는 원거리 이동 불편함
* 위탁교육기관(2개소) : 해양경찰교육원(여수), 해양수산연수원(부산)
- 문제 3** 상기 문제로 선박소유자 역시 교육계획 수립이 어려움

개선노력

「선박교통관제에 관한 법률」시행령 개정 및 시행(‘25.6.21)
교육방법 다변화 “집합교육 → 집합교육 + 현장교육, 온라인 원격교육 등 추가”

현 행	개 선
제2조(운항자에 대한 교육·훈련) ①·②(생략)	제2조(운항자에 대한 교육·훈련) ①·②(현행과 같음)
<신설>	③ 제2항에 따른 교육은 강의·시청각교육 등 집합교육, 현장교육 또는 인터넷 등 정보 통신망을 이용한 원격교육 등의 방법으로 실시할 수 있다.

기대효과

전국의 약 17천여명 선박 운항자들의 불편사항 해소



2025년 국민만족도 향상 우수사례 2

동력수상레저기구 조종면허 시험 응시제도 개선

추진배경

- 현황** 동력수상레저기구 조종면허시험 접수·변경일 필기 1일, 실기 2일 전으로 제한
→ 여기서 **불편사항!**
- 문제** 당일 필기 합격자의 오후 실기시험 응시 불가로 국민 불편사항 발생

개선내용

「수상레저안전법 시행규칙」개정 및 시행(‘25.6월)
- “해당 시험 시작 30분 전까지 접수·변경이 가능하도록 개선”

현 행	개 선
《조종면허시험 접수 및 변경》 ┐ (필기시험) 시험일 기준 “1일 전” └ (실기시험) 시험일 기준 “2일 전”	《조종면허시험 접수 및 변경》 (필기·실기시험) “시험 시작 30분 전까지”
수상레저안전법 시행규칙 [별지 제4호서식] 응시표	수상레저안전법 시행규칙 [별지 제4호서식] 응시표
유의사항 8. 면허시험의 접수 또는 면허시험 응시일 자의 변경은 필기시험의 경우 그 필기 시험일 1일 전까지, 실기시험의 경우 그 실기시험일 2일 전까지 수상레저종합 정보시스템(boat.kcg.go.kr) 또는 시험 장 방문을 통해 가능합니다.	유의사항 8. 면허시험의 접수 또는 면허시험 응시일 자의 변경은 시험이 시작되기 30분 전 까지 수상레저종합정보시스템(boat. kcg.go.kr) 또는 시험장 방문을 통해 가 능합니다.

기대효과

면허취득에 소요되는 시간 단축으로 국민 편익을 도모하고 운영 효율성 제고

면허취득 소요 시간

기존 3일 소요
필기시험 접수(1일 전) ➡ 필기시험 응시 ➡ 실기시험 접수(2일 전) ➡ 실기시험 응시

개선 1일 소요
당일 오전 필기시험 접수·응시 ➡ 당일 오후 실기시험 접수·응시



2025년 국민만족도 향상 우수사례 3

자동팽창식 폴딩 오일펜스 자체 개발로 비용은 낮추고, 방제 능력은 높이고!

기초지식 오일펜스란?

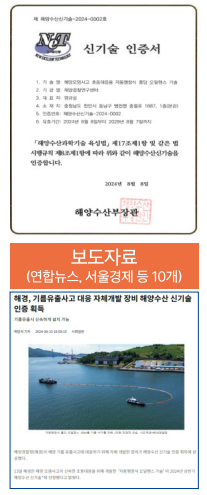
오일펜스는 바다 위에 띄우는 긴 튜브 같은 울타리 막입니다.
바다에 기름이 유출되었을 때 기름이 물 위에 뜨는 성질을
이용하여 기름 주위에 설치해 기름 확산을 막는 장치입니다.



추진배경

- 현황** 현재 현장에서 사용하는 오일펜스는 부피가 커서 운반과 보관이 어렵고, 강한 파도나 조류에 약한 단점이 존재
해외 자동팽창식 오일펜스는 가격이 비싸고, 외피에 구멍이 났을 때 가라앉아 제 역할을 수행못함
→ 여기서 **문제점!**
- 문제** 현장에 가장 먼저 도착하는 경비함정에 오일펜스를 적재하기가 어려워, 방제정이 도착할 때까지 유류 확산 초기대응에 시간이 지체되는 문제 발생

개선노력



해양경찰청에서 공기 주입 없이 자동 팽창하는 폴딩 오일펜스를 자체 개발!

- 신기술 개발** 사용 중인 오일펜스의 단점을 극복한 “신속한 설치가 가능하면서, 보관이 편리하고, 물에 뜨는 부유 안정성을 보장하기 위해” 공기 주입 없이 자동 팽창하는 폴딩 오일펜스를 해양경찰 자체 연구과제로 국산화 개발에 성공(’23년)
- 신기술 인증** 3차(대면 → 현장 → 종합심사)에 걸쳐 체계적인 검증 절차에 따라 신기술 인증 획득 및 연구 성과물 신뢰성 확보(해양수산신기술-2024-0002호*)(’24년 8월)
- 우수성 입증 및 기술 상용화** 국내 우수기술 및 특허제품을 발굴하는 대한민국발명특허대전 동상 수상(’24년 11월) 및 해외시장 개척을 위한 서울국제발명전시회에 출품(’24년 11월)



(개발기간) ’23.4~11월 (개발비용) 2,000만원 (현장배치) 중독단, 해양환경공단 등 200m

추진성과

- “**비용 낮추고**” 해외 유사제품(스웨덴, 66원/M)과 비교했을 때 추가 장비 없이 운반하고 사용할 수 있고, 13만원/M의 가격으로 **구매비용 80% 대폭 절감**
- “**현장 대응력 높이고**” 기존 20m 기준 60초 이상 → **신기술 20m 기준 40초로 단축**하여, 사고가 발생했을 때 신속하게 설치하여 해양오염 **초동방제 대응력 강화**



2025년 국민만족도 향상 우수사례 4

제주바당을 지킨다! 해녀구조단 발족

추가지식 해녀구조단이란?

지역 해역 사정에 능통한 해녀들을 해양재난구조대 소속 구조세력으로 구성하여, 서로의 안전을 확인하며 자체 해녀 미출수 사고를 예방하고 물질과 병행하여 수색구조 및 수중정화 활동을 전개하는 단체



추진배경

- 현황** 낚시어선, 조업선 등 해양 이용객이 늘면서 해양사고도 증가하는 반면, 넓은 관할 대비 경찰 인력은 한정되어 있음(1만3천명)
→ 여기서 **문제점!**
- 문제** 제주연안 해양사고가 급증하는 추세로, 지역 해역 상황에 능통한 전문 수색구조 인력이 필요한 상황



제주도지사

‘25.2.2 제주 토끼섬 좌초선박 구조 작업 지원에 나선 해녀가 실종자를 발견한 것은 “위대한 해녀들의 전문성과 공동체 정신을 보여준 사례이자, 전 세계 해난사에 기록될만한 의미 있는 수색 과정”이라며 극찬

개선노력

해양재난구조대* 산하 해녀 176명으로 구성된 「해녀구조단」 신설

* 해양재난구조대 : 「해양재난구조대법」의거 해양경찰청에서 모집·운영하는 민간 구조집단

- 모집·발대** 제주지역 어촌계별 해녀 간담회를 실시하여 해양경찰 구조대와 협업체계 마련
→ 발대식 개최 (’25.4.16.)
- 지원방안 마련** 위급상황 대처 능력 배양을 위해 응급처치술 교육을 제공하고, 해양내난구조대 활동 수당 지급과 잠수병 치료 전문병원과 업무협약으로 해녀 갑상 치료 복지 혜택 등 제공

추진성과

유네스코 인류 무형 문화유산인 제주 해녀의 전문성과 공동체 정신 **홍보**로 위상을 널리 알리고, **해녀 사고 예방 등 민·관 협업구조 대응능력 향상**



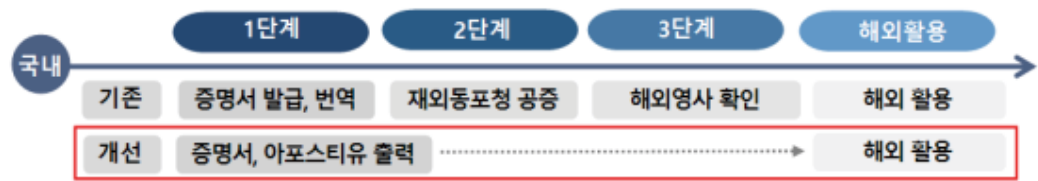
동력수상레저기구 조종면허 공증문서 발급 절차 개선

추진배경

- 현황** 우리나라 동력수상레저기구 조종면허 취득 인구는 약 34만 명으로, 자격을 취득한 자는 여가 스포츠·사업 등 다양한 분야에서 레저기구를 활용하는 중으로 해외에서도 기구 대여·취업 등을 위해 원활한 면허 자격 증명이 필요한 상황
→ 여기서 **문제점!**
- 문제** 복잡한 국제 공증 절차 "동력수상레저기구 조종면허 국제 공증 발급 시 영문 번역 → 재외동포청 공증 → 해외영사 확인" 등을 거치며 경제적·시간적 부담 발생

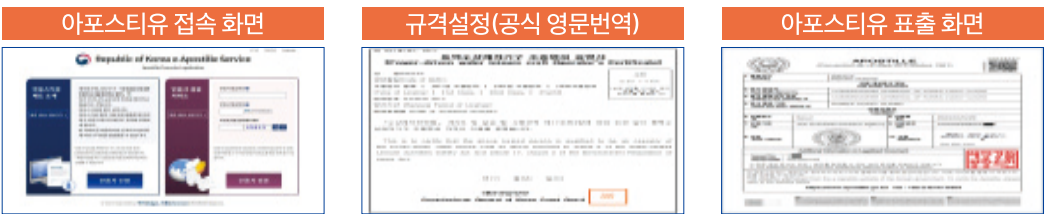
개선노력

- 국내 최초 조종면허 증명서 온라인 아포스티유 인증 서비스를 도입('24. 12월)
- 외교부 아포스티유 시스템(Republic of Korea e-Apostille Service)을 연계하여 복잡한 인증 절차를 간소화하고, 종이 형태의 공증을 간편한 디지털 서비스로 제공



* 규격설정·영문 번역('21.7.12.) → 법 근거조항 신설('23.7.6.) → 외교부 업무협약('24.4.30.)

- 특히, 해양경찰청 「수상레저종합정보 시스템」과 범정부 통합서비스인 「정부24」를 연계하여 민원인의 조종면허 아포스티유 서비스 접근성을 대폭 개선



추진성과

- **(기존)** 발급기간 최소 7일, 번역·공증 비용 15만원 → **(개선)** 즉시 발급, 수수료 무료
- 디지털 시대의 수요에 맞게, 동력수상레저기구 조종면허 증명 방식을 다양화하고, 레저 활동자들의 편익을 개선



레저보트 계류용 전용웬다, 폐기물 재활용해서 쓴다!

추진배경

- 기초지식** 웬다(Fender)란?
선박이 부두나 다른 선박에 접안할 때 충격을 완화해주는 완충 장치. 쉽게 말해, 배와 부두 사이에 끼워 충돌로 인한 손상을 막아주는 '해상용 범퍼'
- 현황** · 매년 바다에 버려지는 페어구는 약 4~5만 톤에 이르며, 그에 따른 경제적 손실은 약 4천억 원으로 추정되는 상황
· 정부에서 매년 약 4천 톤의 페어구를 수거하고 있지만 버려지는 양의 10%에 불과하여 페어구의 재활용 필요성이 증가
· 선체를 보호하기 위한 조건의 에어웬다 크기(30*15), 무게(약 90kg) 구매 시 800,000원 이상 비용 발생하지만, 폐기물 이용 자체 제작 시 비용 부담 없음
→ 여기서 **문제점!**
- 문제** 해상 폐기물로 인해 해양오염뿐만 아니라 어망 감김, 충돌 등의 선박사고도 발생하는 상황



개선노력

페어망 부표에 노후화된 웬다를 부착해 내구성을 강화하여 전용웬다로 재활용



추진성과

경비활동 중 수거한 페어망부표를 재활용하여 해양환경을 개선하고 자체 제작한 전용웬다를 임무에 사용하여 행정비용 절감

적극행정

2025년 국민만족도 향상 우수사례 7

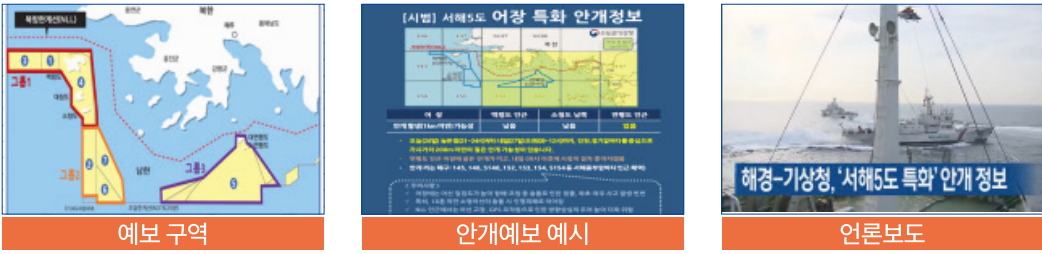
서해5도 안개 정보 서비스 제공으로 국민 안전 지킨다!

추진배경

- 현황** 서해5도 해역은 꽃게 조업 등으로 어선 밀집도가 높아 충돌 등 해양 사고 위험성이 높으며, 기관 고장과 안개 등으로 방향 상실 시 북방한계선(NLL) 월선 등 위험 상존 ... 여기서 **문제점!**
- 문제** 서해5도 해역 안개 정보를 기상청 홈페이지 등을 통해 국민에게 제공하고 있으나, 어업활동 및 사고 예방을 위해 보다 상세한 안개 정보제공 필요

개선노력

해양경찰청-수도권기상청 협업으로 '서해5도 어장 특화 안개정보' 예보 실시!
- 시범운영 기간(5. 12.~12. 31.) 개선을 거쳐 정식 운영 및 전 해역 확대 추진 예정('26년~)



추진성과

- 사전정보 제공을 통해 **안전한 조업환경 조성** 및 **사고 가능성 감소**
- 안개가 있을 때 불법조업 외국어선이 증가하는 경향이 있어, 이를 **대비한 경비 임무 수행**이 가능

적극행정

2025년 국민만족도 향상 우수사례 8

서해 특정 해역 야간조업 제한 해지! 어업인 소득 증대 기대

추진배경

- 현황** - NLL(Northern Limit Line, 북방한계선)과 인접한 서해 특정 해역*에서는 과거 선박안전조업규칙('89년 제정)에 근거해 야간조업을 통제하였으나, 해당 규칙이 어선안전조업법으로 개편('20년)되며 해당 규정 삭제
- * 서해 특정 해역: 북한의 도발 피랍 등을 대비하여 조업과 항행을 제한한 해역
- 하지만, 어선(약 31,000여척)의 월선과 피랍을 방지하기 위해 강화된 안전관리가 필요하다는 기관협의에 따라, 특정 해역의 야간조업을 통제 ... 여기서 **문제점!**
- 문제** 어민들의 기본권을 과도하게 제한하는 부작용 발생
- * 국조실 어민간담회 고충 접수('23. 11. 13.) / 규제개혁신문고 민원사항 접수(총 4회) 등

개선노력

해양경찰청 주도로 관계기관과 의견을 조정하여 특정 해역 야간조업 허용 조치!
- 야간조업 통제완화 시험적용('24. 2.) ... 적극행정 지원제도 활용('24. 10.) ... 야간조업 제한 규정 전면 해지('25. 3.)

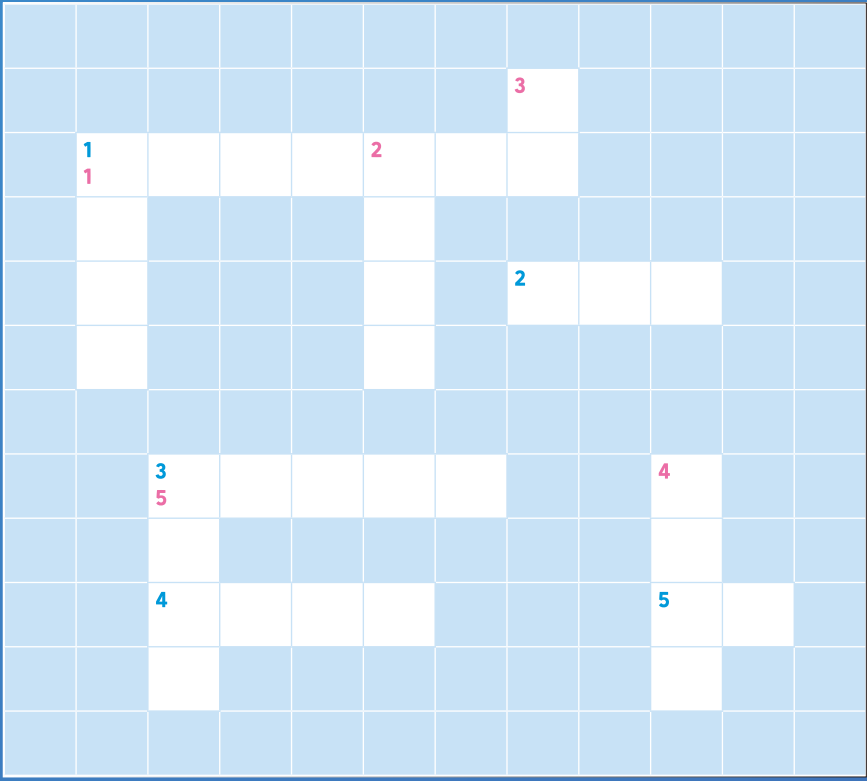
추진성과

연간 약 850억 원 이상의 **어업인 소득이 증대**될 것으로 기대되고, 규제 완화로 **국민의 실질적 기본권을 보장**



해경IN 십자말풀이

7월 한달 동안 십자말 풀이 정답을 입력해주신 국민께 추첨을 통해 소정의 선물을 보내드립니다!



가로퀴즈

- 1 「해양재난구조대법」에 의거, 해양경찰청에서 모집·운영하는 민간 구조집단 **HINT 15p 참고**
- 2 바닷물의 높낮이 변화를 시간별로 알려주는 바다의 시간표로 해수욕이나 갯벌 체험, 낚시 같은 바다 활동 전 꼭 확인해야 하는 것은? **HINT 4p 표지이벤트**
- 3 제주 해역 사정에 능통한 해녀들을 해양재난구조대 소속 구조세력으로 구성하여 물질과 병행하여 수색구조와 수중정화 활동을 전개하는 단체 이름은? **HINT 15p 참고**
- 4 바다에 기름이 유출되었을 때 기름이 물 위에 뜨는 성질을 이용하여 기름 주위에 설치해 기름 확산을 막는 긴 튜브 형태의 장치는? **HINT 14p 참고**
- 5 국민과 공감하고 의견을 주고받는 것으로 해경IN 소식지의 발간 목적은 무엇일까요?

세로퀴즈

- 1 바다에서의 안전, 구조, 수색, 정화, 범죄 수사를 맡는 바다의 경찰은 누구일까요?
- 2 물에 빠졌을 때 몸이 뜨게 도와주고 생명을 지켜주는 필수 안전 장비는?
- 3 바다에서 불빛을 비추도록 만들어진 건축물로, 어두운 밤에 항해나 바다의 수로 안내를 돕는 역할을 하며, 주로 항구, 해변의 방파제, 외딴섬 등에 세워진다.
- 4 해양경찰 국민패널의 명칭은 무엇일까요? **HINT 7p 참고**
- 5 선박사고나 기름 유출, 해양쓰레기 등으로 바닷물이 더러워지며 생태계가 위협받는 현상으로 해양경찰과 전 국민이 예방하기 위해 노력해야 하는 문제는?

