

# 대한민국정부

수신자 내부결재

(경유)

제 목 해양경찰 보건의전 및 복지증진 기본계획(2019~2023) 보고

## 1. 관련근거

- 가. 경찰공무원 보건의전 및 복지 기본법 제5조(경찰공무원 보건의전 및 복지증진 기본계획의 수립 등)
- 나. 같은법 시행령 제2조(경찰공무원 보건의전 및 복지증진 기본계획 등의 수립 절차 등)
- 다. 해양경찰청 운영지원과-14693('18. 11. 26.)호, “「해양경찰 보건의전 및 복지증진 기본계획」(案)에 대한 의견조회”
- 라. 해양경찰청 운영지원과-15156('18. 12. 5.)호, “「해양경찰 보건의전 및 복지증진 정책심의위원회」 개최 결과 보고”
- 마. 해양경찰청 운영지원과-15355('18. 12. 10.)호, “「해양경찰 보건의전 및 복지증진 기본계획」에 대한 의견수렴 및 수정(안) 알림”

## 2. 중장기 해양경찰 복지정책의 원활한 추진을 위한 「2019~2023 해양경찰 보건의전 및 복지증진 기본계획」을 붙임과 같이 보고합니다.

붙임 1. 정책결정 사전점검표 1부

2. 2019~2023 해양경찰 복지기본계획 추진 예정 보고 1부

3. 2019~2023 해양경찰 복지기본계획(요약본) 1부

4. 2019~2023 해양경찰 보건의전 및 복지증진 기본계획 최종(안) 1부. 끝

기안책임자	이승완	계장	김봉찬	과장	정봉훈
차장	류준열	해양경찰청장	조현배		
해양수산부 장관	김영호				
국무총리	이낙연	대통령			윤재일
시행					
우 21995	인천광역시 연수구 해돋이로 130, 해양경찰청 (송도동)				/
전화 032-835-2227	전송 032-835-2927 / sw1107@korea.kr				/ 부분공개(5)

# 해양경찰 보건안전 및 복지증진 기본계획

[요약, 2019년 ~ 2023년]

안전하고 깨끗한 희망의 바다, 건강하고 활기찬 해양경찰

2019. 1.



해 양 경 찰 청

## 1

### 복지기본계획 개요

- **(근거)** 『경찰공무원 보건안전 및 복지기본법』 및 同 시행령
  - ❖ 해양경찰청장은 5년마다 '경찰공무원 보건안전 및 복지증진 정책심의위원회'의 심의를 거쳐 **경찰공무원 보건안전 및 복지증진 기본계획**을 수립하여야 함
- **(의 의)** 위험하고 특수한 환경에서 근무하는 해양경찰공무원 복지향상을 위해 수립하는 중장기 복지정책 추진 로드맵
- **(추진연혁)** '12년 8월 『경찰복지법』 시행 → '13년 1차 기본계획 수립 (미승인) → '14~'18년 1차 기본계획 추진\* → '18년 2차 계획 수립 中
  - \* 계획의 미승인·예산 확보 난항으로 계획 대비 복지 전반에 대한 사업추진 애로
  - \*\* 군인과 소방공무원에 대해서도 각각의 복지기본법에 따라 기본계획 수립
- **(수립절차)** 관계부처 협의와 '복지증진 정책심의위원회(해양경찰 분과위원회\*)' 심의를 통해 계획 수립 후 대통령의 승인을 받아 확정
  - \* **위원회 구성** : (위원장) 해경청 차장 / (정부위원) 해경청 기획조정관·경비국장, 기재부·행안부·복지부·여가부 고공단 / (외부위원) 복지 관련 민간전문가 4인

## 2

### 1차 복지기본계획('14년 ~ '18년) 추진성과 및 평가

- **(개요)** '건강하고 활력 있는 자랑스런 해양경찰'을 비전으로 5개 분야(건강·직무·가족·문화·미래설계) 추진전략, 총 19개 과제로 구성
- **(주요성과)** 정신건강증진 프로그램 운영, 퇴직자 취업지원센터 신설, 현장근무자 특수건강검진 확대 및 보육·휴양시설 확대 등 복지정책을 고도화 할 수 있는 기초 인프라 구축에 기여

## < 주요 추진성과 >

구 분	추진성과
직무복지	△ 수당 합리화 (구조수당 4 → 6만원, 서특단 특수직무수당 7만원 신설) △ 함정복지관 확충 (8개 → 12개), △ 피출소 여성편의 시설 확충 (85%증가) △ 순직·공상자 지원 (장학금 3개 재단 1억 6천 확대, 흉상 14개 제작, 충혼시설 지정)
가족복지	△ 노후직원숙소 현대화 (916세대 중 320세대 시설개선 완료) △ 보육시설 확충 (어린이집 2개소 → 5개소) △ 자녀 장학금 확대 (해성장학회 기금 36억 → 40억 증액, 1,524명 389백만원 지급), △ 자녀교육지원 (방학캠프 5회 174명 지원)
건강복지	△ 정신건강증진 프로그램 운영 ('14년부터 우선대상자 2년 주기, 쏘 직원 4년 주기 심리상담 실시 (7,991명), 산림치유 및 경찰청 마음동행센터 공동이용, 힐링캠프 4회 80명)
문화복지	△ 문화예술단체 협약 확대 (CGV, 롯데시네마, 롯데월드 등 문화·예술 분야 할인 협약), △ 휴양시설 확충 (수련원 2개소 → 3개소)
미래설계	△ 퇴직자 취업지원센터 구축 ('14년부터 인천·부산취업지원센터 운영, 퇴직자 215명 취업지원 및 1,392명 컨설팅 실시)

○ '14년 정부조직 개편에 따라 복지기능 축소(복지계 6명 → 복지담당 2명) 등으로 복지 전반에 대한 사업 추진이 어려운 대내외적 환경에서 심리상담 확대·순직자 추모·보육시설 확충 등 복지환경 개선 노력 지속

□ **(한계점)** 소요예산\* 및 일부 과제에 대한 이견\*\* 등으로 관계 부처 협의 난항, 대통령 승인까지 추진하지 못했던 아쉬움 존재

\* 기재부에서 '보수체계 개선'은 계획에 포함될 사항이 아니라는 입장

### 3

## 복지실태 진단

### 【해양경찰 복지실태 연구용역 추진】

- 수행기관 : 동국대학교 산학협력단    ◦ 용역기간 : '18. 3. 26 ~ 6. 23 (90일)
- 조사방법 : 현황조사, 집단면접·심층인터뷰를 통한 설문조사 및 해외사례 연구 등

### □ 【건강복지】 조직적 차원의 체계적 건강관리 요구

- 함정·파출소 등 현장근무자가 65%이상으로 불규칙한 생활에 따른 만성 질환 비율이 높으나 형식적인 건강검진\* 등 체계적인 건강관리 미흡
  - \* 교대(야간)근무·함정 등 특수 근무환경과 질병과의 인과관계 분석 부족
- 불법외국어선 단속·수색구조·해양범죄수사 등 고위험 임무수행에 따른 외상후 스트레스 장애(PTSD) 예방을 위해 상시상담 전환 필요



### □ 【직무복지】 직무환경 개선 및 위험직무 수행에 대한 보상 필요

- 해경의 직무특성상 한 달의 절반 가량을 함정에서 24시간 생활하나, 소음·진동·유해가스 등으로 근무환경에 대한 만족도는 매우 낮음
  - \* **만족도 조사 결과** : 실내공기 < 소음 및 진동 < 운동시설 < 휴게시설 < 화장실 < 음용수 < 세탁시설 < 목욕 및 샤워시설 < 침실 < 식당 < 냉난방시설 順
- 자기개발 여건 부족하고 위험직무를 수행함에도 적절한 보상 미흡
  - \* 타 공무원 대비 형평성이 부족하고 위험근무수당이 부족하다고 응답



□ **【가족·문화 복지】** 격오지 발령 등으로 가족기능 및 문화생활 약화

- 원격지·격오지 발령 및 경비함정 근무 등 가족과 떨어진 생활로 자녀양육 문제·가족과의 친밀감 결여
- 건전한 여가생활을 영위할 수 있도록 직장동호회 등 다양한 지원 필요



□ **【미래설계】** 퇴직지원 인프라 부족 및 순직자 추모 필요

- “퇴직준비 없다”는 의견이 65%로 퇴직 후 제2의 삶에 대한 준비부족, 불확실한 미래불안 해소를 위한 퇴직 지원 확대 필요
- 현직자가 맡은 임무에 자긍심·사명감을 갖고 임무수행 할 수 있도록 순직자에 대한 추모활동과 체계적인 유가족 지원 필요



□ **【소통·공감】** 수요자 중심의 복지정책 및 추진역량 강화 필요

- 복지 분야 전문가 및 내부직원과의 소통을 통해 미래지향적·수요자 중심의 복지정책 수립 및 추진 필요

\* 쉼 직원 대상 주기적인 복지만족도 조사를 통해 정책 환류



## □ 추진 체계

- 해양경찰의 미션인 “안전하고 깨끗한 희망의 바다” 달성을 위해  
복지분야 비전을 『건강하고 활기찬 해양경찰』로 설정하고,  
5대 추진목표 · 9대 추진전략 · 19개 실천과제로 구성

미션	안전하고 깨끗한 희망의 바다				
비전	건강하고 활기찬 해양경찰				
목표	건 강	직 무	가족·문화	미래설계	소통·공감
	체계적이고 전문적인 건강관리	활기찬 직무수행을 위한 근무복지	가족이 함께 행복한 직장생활	존경받고 안정적인 미래설계	지속적이고 소통가능한 복지체계
9대 추진 전략	1. 건강관리 체계화 2. 신체적 정신적 진료기반 확대	3. 현장부서 근무환경 개선 4. 복지지원 만족도 제고	5. 직장 내 보육지원 확대 6. 건전한 여가생활 지원	7. 순직·공상 해경 예우 강화 8. 퇴직지원 인프라 강화	9. 공감받는 복지정책 추진
19개 실천 과제	4개 과제 ① 지역별 해양경찰 진료병원 지정 ② 통합건강관리 시스템 구축 ③ 특수건강검진 항목 및 대상 확대 ④ 상시 심리상담 체계구축 및 동료상담사 양성	5개 과제 ⑤ 쾌적하고 청결한 근무 환경 조성 ⑥ 양성평등 조직문화 정착 ⑦ 자기역량 개발 지원 및 수당 현실화 ⑧ 직원숙소 추가확보 및 노후숙소 개선 ⑨ 함정승조원 지원 시설 및 수련원 확충	5개 과제 ⑩ 직원 자녀 보육 및 교육 지원 강화 ⑪ 자녀 장학금 및 대학진학 지원 ⑫ 근무혁신을 통한 일·가정 양립 ⑬ 직장 동호회 활성화 ⑭ 여가활동을 위한 민간 제휴서비스 확대	4개 과제 ⑮ 순직자 추모 활성화 ⑯ 순직·공상해경 등 지원방안 다양화 ⑰ 취업지원센터 운영 내실화 ⑱ 퇴직예정자 퇴직준비교육 확대	1개 과제 ⑲ 복지정책 소통 환류체계 구축

## □ 주요 내용

### 【건강복지】 1. 건강관리 체계화

- 의료시설 이용이 어려운 지리적 특성을 감안, 공상 직원에 대한 신속·정확한 의료서비스 제공을 위해 지역별 해양경찰 치료 전문병원 지정
- 해양경찰 직무특성을 반영한 통합건강관리시스템\* 구축
  - \* 각종 의료정보 Data Base를 바탕으로 해양경찰의 다빈도 질환, 직무와 순직·공상간 연관성 등 건강·질병 인과관계를 분석하고 건강관리를 위한 자료로 활용

### 【건강복지】 2. 신체적·정신적 진료기반 확대

- 현장근무자 특수건강검진 항목 및 대상 확대
  - ‘현장근무자 건강영향평가 용역’을 실시하여 직무특성·근무환경에 따른 건강 위해요소\*를 발굴, 특수건강검진 항목에 포함·확대
    - \* 24시간 교대(야간)근무, 함정의 진동·소음 및 고속단정 탑승 등
  - 현업과 비현업을 주기적(1~2년)으로 순환 근무하는 업무 특성을 감안하여 특수건강검진 대상을 최근 1년 이내 현업근무자로 확대
    - \* 現 6개월 이상 현업근무자→최근 1년 이내 현업근무자로 확대
- 심리상담 상시 체계 구축 및 동료상담사 양성
  - 우선대상자(공상자·구조대·수사·형사·중특단 등) 2년→매년, 기타 직원 4년→2년으로 상담주기를 단축하고 전문병원과 연계한 치료체계 구축
  - 교육원 동료상담사 과정 확대(1주, 3회→6회) 및 대학교 위탁교육을 신설(5월, 전문동료상담사)하여 동료 정신건강 지원\*
    - \* 해상출동 등으로 상담·치료 불가에 대한 대안으로 동료의 상담사化 추진



### 【직무복지】 3. 현장부서 근무환경 개선

- 함정 소음·진동·공기질 등 장기간 노출 시 인체에 미치는 유해인자에 대한 건강영향평가를 통해 근본적 근무환경 개선 추진
  - \* 주기적(5년) 용역결과에 따라 기존함정 공기청정기·방음재 보강, 신조함정 건조시 설계반영 등 근본적 환경개선 및 특수건강검진 항목 추가
- 직장 내 성폭력·성희롱 예방 강화, 모성보호제도 활성화, 관리자 여성 비율 확대 등 여성대표성 강화로 양성평등 조직문화 정착
  - \* 공공청사·시설 신축시 성인지적 관점에서 편의시설 확보

### 【직무복지】 4. 복지지원 만족도 제고

- 자기역량개발 기반 마련 및 직무특성에 맞는 합리적 보상 체계 개선
  - 바다에서의 인명 구조 등 유사시 필요한 개인별 수영교육 지원
    - \* 지역별 민간 수영장과 이용할인 협약 및 교육비 지원을 통해 교육 지원
  - 업무의 위험도와 직무 특성을 반영한 수당 현실화
    - \* 항공구조사 항공수당, 해양오염 방제업무 종사자 위험수당 신설 등
- 쉼 직원숙소 안전진단을 통한 개선대책 수립 및 신설해경서(울진·부안 등) 직원숙소 확보 등 보급률 향상, 노후 직원숙소 시설개선 추진
  - \* 직원숙소 보급률 연차별 향상 (15% → 17%, 200세대 추가) 및 20년 이상 노후 직원숙소 596세대 추가 시설개선 추진 (916세대 중 320세대 시설개선 완료)
- 함정 승조원(의경 포함) 휴식·건강관리를 위한 함정지원시설 확대 (12 → 19개소) 및 가족과 함께 휴양할 수 있는 수련원 확보(3 → 5개소) 추진

### 【가족·문화】 5. 직장 내 보육지원 확대

- 육아부담 경감을 위해 교육여건이 열악한 중소도시에 위치한 해경서 (부안·울진·완도 등)에 직장어린이집 개설 추진 (현행 5개소 → 8개소 확대)
  - 어린이집 개설이 어려운 해경서는 지자체 등 他 기관 어린이집을 공동 이용할 수 있도록 협약 추진, 국공립 어린이집 이용 지원

- 해성장학회(내부장학재단) 기금(40억→50억) 증액, 외부 장학재단 신규 확보로 장학금(대상·금액) 확대 및 장기재직·순직경찰관 자녀 대상 대학특별전형 지원가능 대학\* 확대 추진

\* '19학년도 기준 고려대 등 50개 → 68개 대학(軍 수준)까지 점차적 확대

## 【가족·문화】 6. 건전한 여가생활 지원

- 일·가정 양립을 위해 초과근무 단축(매년 10%씩 감축), 교대체계 개선(2.5교대→3교대→4교대) 및 권장연가일수 확대('22년까지 연가 100%사용 목표, 점진적 확대) 등 가족 친화적으로 근무여건 개선
- 소속기관장배 직장 동호인 대회(연1회) 개최 및 중앙부처 대회 입상 등 우수동호회 포상·지원금 상향 지급\*으로 직장동호회 활성화 추진
  - \* 동호인 활동지원금 1천 → 3천 만원 증액 추진 및 춘계·추계 체육행사를 동호회 활동과 연계하여 추진하는 등 동호회 활성화를 위한 연간 계획수립
- 가족과 함께할 수 있는 문화·예술 등 복지 분야\* 민간제휴 확대
  - \* 문화예술(뮤지컬·음악·연극공연 등), 스포츠(야구·축구·농구), 휴양시설(펜션·콘도·휴양림 등) 및 위락시설(아쿠아리움·놀이동산 등) 등

## 【미래설계】 7. 순직·공상 해경 예우 강화

- 순직 해양경찰을 기리고 유가족을 위로하기 위한 국민과 함께 추모하는 '해양경찰 추모 주간('해양경찰의 날'이 해당하는 週)' 운영
  - \* 순직자 활동상 영상제작, SNS 공유로 국민 참여 추모댓글 이벤트 추진 등
- 장기와병 공상자에 대한 상부상조회 위로금 50% 상향\* 및 순직·공상자 자녀 대상 장학금 지원 확대를 위해 장학재단 추가 발굴
  - \* 입원 8주 이상 : 50만원 → 70만원 / 20주 이상 : 100만원 → 150만원
- 위험직무 공상으로 3년 이상 휴직 직원에 대해서는 직권면직\*을 예외하도록 국가공무원법 개정 추진
  - \* 국가공무원법 제70조(직권면직) 휴직기간(3년)이 끝난 후 직무에 복귀하지 아니한 때

## 【미래설계】 8. 퇴직지원 인프라 강화

- 퇴직지원 컨설팅·교육 등의 효율적인 실시 및 퇴직예정자·퇴직자의 접근성 강화를 위해 권역별 취업지원센터 운영\*
  - \* 2개소 (인천·부산) → 4개소로 확대 운영 (목포·동해 신설)
- 1대1 맞춤형 컨설팅(개인희망과 역량분석 등)을 통해 취업과 연계된 전문자격증 취득 지원\* 및 고용노동부·지자체 연계, 채용기회 확대
  - \* 지원금 확대 (30만원 → 50만원) 및 고용노동부 “내일배움카드 (200만원)” 발급 안내
- 퇴직 3년·1년 전 ‘퇴직준비 교육(1주)’을 의무이수하도록 교육과정 신설 (퇴직예정자의 불안한 심리 안정, 직업체험, 창업프로그램 등)

## 【소통·공감】 9. 공감받는 복지정책 추진

- 민간전문가·관계부처·현장직원과 함께 해양경찰의 복지 발전방안 등 논의를 위한 정기적인 복지정책 소통창구\* 마련
  - \* 반기 1회 세미나(포럼·학술대회 등) 개최를 통해 복지발전 방향 토의
- 복지포털(인터넷·모바일)을 활용하여 관서별 협약내용을 지역·테마별로 종합하여 체계화하고 소통공간\*을 개설하여 복지 수요 발굴·추진
  - \* 現 협약업체에 대한 이용후기 및 신규 수요 등을 게재·환류를 통해 만족도 제고
- 마음돌봄·퇴직지원·주거환경·구내식당·제휴협약 등 복지 전반에 대한 만족도 조사를 반기 1회(또는 필요시) 실시하여 정책에 반영·환류

## 5 | 향후 계획

- 복지정책심의위원회\* 심의·의결, 관계부처 협의 등을 거쳐 대통령 승인을 목표로 추진 예정
  - \* 복지정책심의위원 구성시 민간전문 여성·지방위원 비율 40%이상 구성
- 기본계획 확정 이후에는 매년 연도별 추진계획\*을 수립·시행
  - \* 연도별 세부시행계획 수립 시 개별사업에 대한 기획재정부, 인사혁신처 등 관련기관과 충분한 협의를 통해 추진

## 참고

## 복지기본계획 과제 총괄표

분야별 목표	추진전략	19개 실천과제	주요 추진내용 (요약)
<b>건강</b> <b>① 체계적이고 전문적인 건강관리</b>	<b>1. 건강관리 체계화</b> <b>2. 신체적·정신적 진료기반 확대</b>	<b>①</b> 지역별 해양경찰 진료병원 지정 <b>②</b> 통합건강관리시스템 구축 <b>③</b> 특수건강검진 항목 및 대상 확대 <b>④</b> 상시 심리상담 체계구축 및 동료상담사 양성	관서별 진료병원 지정, 건강정보 이력관리, 응급의료 지원체계 구축 건강정보 통합, 건강검진항목 조정, 맞춤형 건강관리(건강신호 알림 등), 건강영향평가 실시, 현장근무자 건강 위해요소 확인, 특수검진항목·대상 확대 상담주기 단축(4→2년→상시), 전문동료상담사 양성(자체교육 확대·위탁교육 추진)
<b>직무</b> <b>② 활기찬 직무 수행을 위한 근무복지</b>	<b>3. 현장부서 근무환경 개선</b> <b>4. 복지지원 만족도 제고</b>	<b>⑤</b> 쾌적하고 청결한 근무환경 조성 <b>⑥</b> 양성평등 조직문화 정착 <b>⑦</b> 자기역량 개발 지원 및 수당 현실화 <b>⑧</b> 직원숙소 추가확보 및 노후숙소 개선 <b>⑨</b> 함정승조원지원시설 및 수련원 확충	노후함정 대체건조, 함정 유해환경 개선, 토탈케어 서비스 실시(세척·소독·청소·세탁 등) 성희롱·성폭력 예방, 모성보호제도 활성화, 여성대표성 강화, 성인지적 편의시설 확보 수영교육 지원·자기개발휴직 활성화 위험수당 등 현실화 신설 해경서 직원숙소 신축, 노후 직원숙소 안전진단, 시설개선·재건축 추진 함정지원시설(7개소) 신축·노후시설 개선, 수련원(부산·인천) 신축, 휴양시설(캠핑장) 신설
<b>가족·문화</b> <b>③ 가족이 함께 행복한 직장생활</b>	<b>5. 직장내 보육지원 확대</b> <b>6. 건전한 여가생활 지원</b>	<b>⑩</b> 직원 자녀 보육 및 교육 지원 강화 <b>⑪</b> 자녀 장학금 및 대학진학 지원 <b>⑫</b> 근무혁신을 통한 일·가정 양립 <b>⑬</b> 직장 동호회 활성화 <b>⑭</b> 여가활동 위한 민간 제휴서비스 확대	직장 어린이집 확대(5→8개소), 공동육아나눔터 도입, 교육업체 협력, 학습체형 확대 운영 해성장학회 확대(내부, 20→40만원), 장학재단 추가확보(7→10개), 대학 특별전형 확대(50→68개) 초과근무 감축(매년 10%씩 감축), 연가 100% 사용, 정시 출·퇴근(9 to 6) 문화 정착 동호회 커뮤니티 활성화, 동호인대회 개최, 지원금 상향(1인당 6→18천원), 우수동호회 포상 관서별 제휴업체 통합 관리, 소통방 개설로 수요에 맞춘 제휴추진, 가족문화프로그램 제공
<b>미래설계</b> <b>④ 존경받고 안정적인 미래설계</b>	<b>7. 순직·공상 해경 예우 강화</b> <b>8. 퇴직지원 인프라 강화</b>	<b>⑮</b> 순직자 추모 활성화 <b>⑯</b> 순직·공상해경 등 지원방안 다양화 <b>⑰</b> 취업지원센터 운영 내실화 <b>⑱</b> 퇴직예정자 퇴직준비교육 확대	지방청에 추모공간 마련, 추모주간 운영, 백서발간, 유가족 위로방문·심리상담 지원 등 위로금·장학금 상향, 공상 휴직자 직권면직 예외 등 법·제도 정비 취업지원센터 확충(2→4개소), 컨설팅 활성화, 일자리 발굴, 자격증 취득 지원(30→50만) 퇴직준비교육(3년前1년前) 의무화(심리상담·여가체험), 지방청 퇴직교육(반기1회) 내실화
<b>소통·공감</b> <b>⑤ 지속적이고 소통가능한 복지체계</b>	<b>9. 공감받는 복지정책 마련</b>	<b>⑲</b> 복지정책 소통환류 체계 구축	전문가 인력풀 구성, 민간전문가·현장직원 참여 세미나 개최, 만족도조사·정책 환류

# 해양경찰 보건안전 및 복지증진 기본계획 ( 2019년 ~ 2023년 )

안전하고 깨끗한 희망의 바다, 건강하고 활기찬 해양경찰

2019. 1.



해 양 경 찰 청

<b>I. 복지기본계획 개요</b>	<b>1</b>
1. 복지기본계획 개요	2
2. 제1차 복지기본계획('14년 ~ '18년) 성과 및 평가	3
<b>II. 복지 분야별 실태 진단</b>	<b>4</b>
1. 복지실태 연구용역 결과	5
2. 건강 복지	6
3. 직무 복지	7
4. 가족·문화	8
5. 미래 설계	9
6. 소통·공감	10
<b>III. 제2차 복지기본계획('19년 ~ '23년) 추진 전략</b>	<b>11</b>
1. 제2차 복지기본계획('19년 ~ '23년) 개요	12
2. 비전 및 추진체계	13
3. 목표 및 9대 추진전략	14
<b>IV. 19개 실천과제</b>	<b>19</b>

# I. 복지기본계획 개요

---

## 1. 복지기본계획 개요

## 2. 제1차 복지기본계획('14년 ~ '18년) 성과 및 평가



# 1 복지기본계획 개요

## □ 근거

### 【경찰공무원 보건안전 및 복지 기본법 (’12. 8. 23 시행)】

- ❖ (제1조 『목적』) 경찰공무원의 근무여건 개선과 삶의 질 향상 도모 및 조직 위상과 사기를 높이고 치안업무에 전념하도록 함
- ❖ (제3조 『국가의 책무』) 국가는 경찰공무원이 직무수행에 전념하고, 퇴직 후 안정된 생활을 할 수 있도록 복지증진 여건을 조성해야 함
- ❖ (제5조 『기본계획 수립 등』) 해양경찰청장은 5년마다 경찰공무원 보건안전 및 복지증진 기본계획을 제7조에 따른 경찰공무원 보건안전 및 복지증진 정책심의위원회의 심의를 거쳐 수립하여야 함

## □ 의의

- 해양경찰 보건안전 및 복지기본 5개년 계획은 복지실태 조사를 바탕으로 해양경찰 중장기 복지정책 수립을 위한 로드맵
- 해양경찰 복지정책의 우선순위를 설정하고 정책간 연계성을 확보하여 보건안전 및 복지정책을 효율적으로 운영하는 청사진 역할
- 해양치안·안전의 역량을 향상시키며 일관되고 합리적으로 수행되고 있는지 평가를 통하여 해양경찰관의 자존감과 사명감을 제고

## □ 추진 절차

절 차	일정	주 요 내 용
해양경찰 복지실태 조사	~7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (수행기관) 동국대 산학협력단</li> <li>■ (용역기간) '18. 3. 27 ~ 6. 24 (90일간)</li> </ul>
↓		
복지기본계획 수립	~11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 해양경찰 복지실태 현황조사 용역결과를 바탕으로 기본계획 수립</li> </ul>
↓		
복지정책심의회 심의	~11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ (위원장) 해양경찰청 차장</li> <li>■ (간사) 운영지원과장</li> <li>■ 내부위원 2, 유관기관 고공단 4, 민간위원 4</li> </ul>
↓		
VIP 승인	~12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ VIP 승인으로 최종 확정</li> </ul>

## 2

## 제1차 복지 기본계획('14년 ~ '18년) 평가와 반성

## □ 추진 개요

- '13년 '해양경찰 복지 실태조사 및 중장기 복지전략 수립'을 통해 총 5개 복지 영역별로 '18년까지 연차별 정책 추진 로드맵을 작성
- \* 5개 복지영역 : 직무복지, 가족복지, 건강복지, 문화복지, 미래설계복지

## □ 주요 성과

- 정신건강증진 프로그램 운영, 퇴직자 취업지원센터 신설, 현장근무자 특수건강검진 확대 및 보육·휴양시설 확대 등 복지정책을 고도화할 수 있는 기초 인프라 구축에 기여

## &lt; 주요 추진성과 &gt;

구 분	추진성과
직무복지	△ 수당 합리화 (구조수당 4 → 6만원, 서특단 특수직무수당 7만원 신설) △ 함정복지관 확충 (8개 → 12개), △ 파출소 여성편의 시설 확충 (85%증가) △ 순직·공상자 지원 (장학금 3개 재단 1억 6천 확대, 흉상 14개 제작, 충혼시설 지정)
가족복지	△ 노후직원숙소 현대화 (916세대 중 320세대 시설개선 완료) △ 보육시설 확충 (어린이집 2개소 → 5개소) △ 자녀 장학금 확대 (해성장학회 기금 36억 → 40억 증액, 1524명 389백만원 지급), △ 자녀교육지원 (방학캠프 5회 174명 지원)
건강복지	△ 정신건강증진 프로그램 운영 ('14년부터 우선대상자 2년 주기, 쉼 직원 4년 주기 심리상담 실시 (7,991명), 산림치유 및 경찰청 마음동행센터 공동이용, 힐링캠프 4회 80명)
문화복지	△ 문화예술단체 협약 확대 (CGV, 롯데시네마, 롯데월드 등 문화·예술 분야 할인 협약), △ 휴양시설 확충 (수련원 2개소 → 3개소)
미래설계	△ 퇴직자 취업지원센터 구축 ('14년부터 인천·부산취업지원센터 운영, 퇴직자 215명 취업지원 및 1,392명 컨설팅 실시)

## □ 한계와 반성

- 소요예산 및 일부 과제에 대한 이견 등으로 관계부처 협의 난항, 대통령 승인까지 추진하지 못했던 아쉬움 존재

## Ⅱ. 복지 분야별 실태 진단

---

1. 복지실태 연구용역 결과
2. 건강 복지 분야
3. 직무 복지 분야
4. 가족·문화 복지 분야
5. 미래설계 복지 분야
6. 소통·공감 분야

# 1 복지실태 연구용역 결과

## □ 연구용역 개요

- (용역명) 해양경찰 복지 실태조사 및 중·장기 복지전략 수립
- (기간) '18. 3. 26. ~ 6. 23. (90일간)
- (용역기관) 동국대학교 산학협력단
- (소요예산) 4천 6백만원
- (연구내용) 해양경찰청 복지실태 조사·분석 및 복지전략 제시

## □ 주요 분야별 조사결과

분야	주요 조사 결과	
건강 복지	질병발생 경험	▶ 근무로 인한 질병발생 유경험자 35.99%
	만성질환	▶ 27.28%가 질환 보유 * (종류) 고혈압, 근골격계, 귀 질환, 위장병
	PTSD	▶ PTSD 고위함군 5.61% * 일반인 1% 대
	가족친화	▶ 가족과 함께하는 시간이 「부족」 62.95%
직무 복지	보수수준	▶ 「보수수준이 낮다」고 인식 53.38%
	수당지급	▶ 기본급 인상, 수당체계 변경, 시간외 근무수당 인상 필요
	직원숙소 만족도	▶ 직원숙소 노후화에 대한 불만족
	보육시설 확대필요	▶ 직장어린이집 확대 필요 83.15%
가족 문화 복지	여가활동	▶ 만족수준「불만족」 32.13%% * TV시청>여행>스포츠 활동>문화.체육관광
	문화예술	▶ 1년간 체험내용「영화」 59.17%
	제휴 서비스	▶ 「불만족」 62.09% * (제휴희망) 가족식사>병원진료>여행/숙박
미래 설계 복지	노후걱정	▶ 퇴직이후 「걱정」 43.85%
	퇴직준비	▶ 경제적 준비가 「안되어 있다」 58.47%
	순직 자 모 추	▶ 「잘 모른다」 44.75%, 「전혀 모른다」 27.68%

## 2 건강 복지 분야

### □ 조직적 차원의 건강관리 체계 미흡

- 현장근무자(함정·파출소·구조대 등)는 불규칙한 생활로 만성질환을 앓고 있는 비율은 높으나, 형식적인 문진표 위주의 건강검진\* 실시

\* 교대(야간)근무·함정 등 특수 근무환경과 질병과의 인과관계 분석 부족

【 근무형태별 만성질환 유무 현황 】

구 분	당뇨	심장 질환	호흡기 질환	귀질환	근골격 계질환	간장 질환	고혈압	위장병
현 장(%)	14.81	10.00	17.50	25.61	31.25	8.75	28.75	18.52
사무실(%)	9.47	6.38	11.70	15.79	27.37	5.32	31.18	23.16

- 위험직무\* 수행 중 발생한 공상과 직무특성에 기인한 질병을 진단·치료하기 위한 해양경찰 전문 치료병원\*\* 부재

\* 불법외국어선 단속(폭력저항 대응), 수상·수중 인명구조, 해양범죄수사 등

\*\* 상해·질병의 원인과 치료방법 등 축적된 자료를 기반으로 최적화된 치료 가능

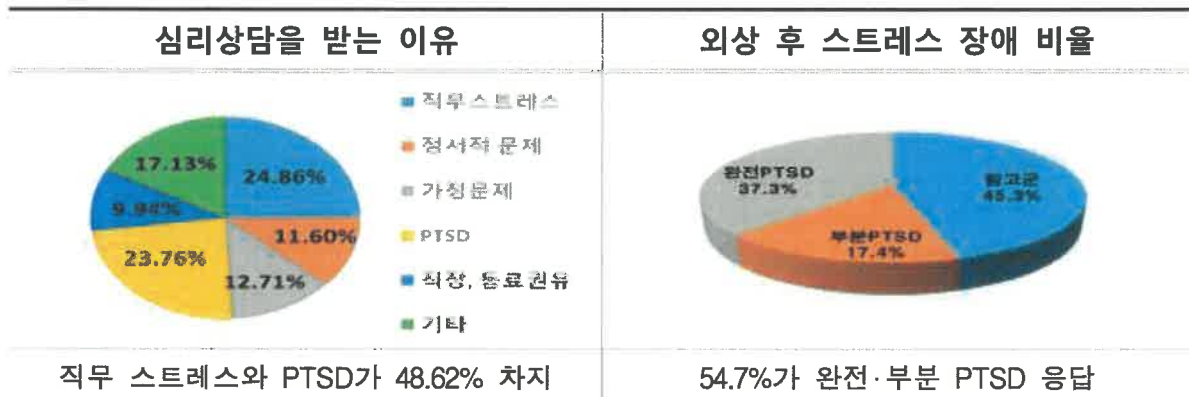
### □ 외상 후 스트레스(PTSD) 예방치료를 위한 정신건강관리 체계 미흡

- 폐쇄된 공간에서 위험직무를 수행하는 경비함정 근무(월평균 14.7일 해상출동) 등으로 他 직업군 대비 우울증\* 비율이 높음

\* 10만명당 우울증 발생률 : 해경(5,524명) > 소방(5,102명) > 경찰(4,629명) > 일반(4,392명)

- 예산부족으로 심리상담을 위험직무 수행 직원은 2년 주기, 기타 직원은 4년 주기로 실시하여 PTSD 관리 미흡 (상시상담체계 구축 필요)

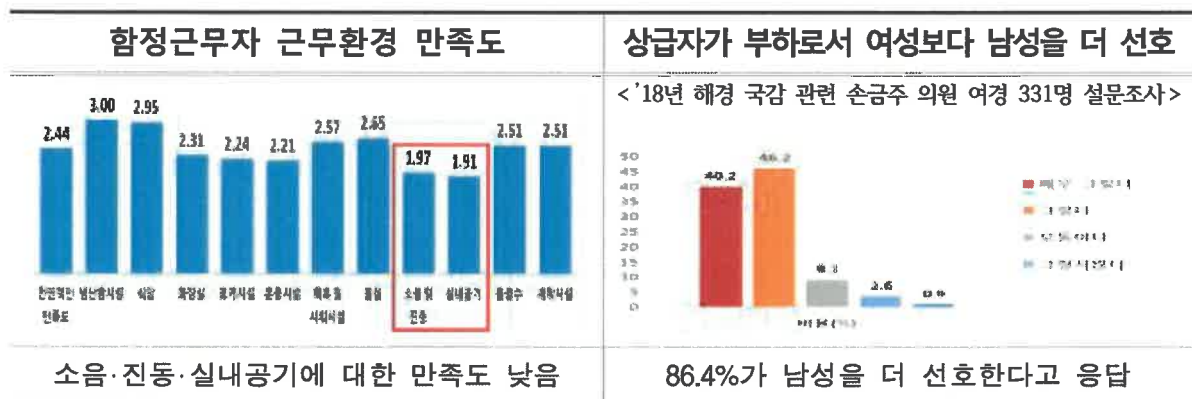
\* 해경 PTSD 비율은 일반인 대비 5배 높음 (10만명당 해경 255명, 일반 50명)



### 3 직무 복지 분야

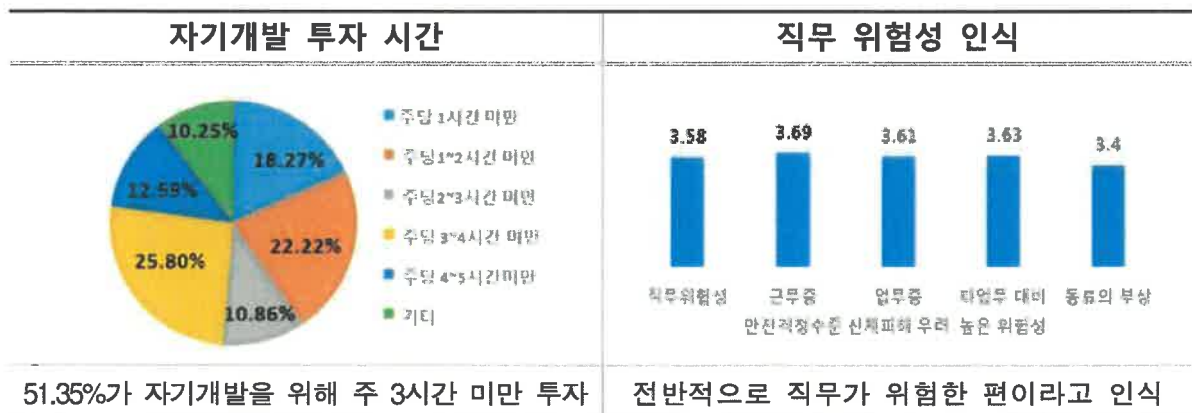
#### □ 함정 직무환경 개선 및 양성평등 조직문화 정착 필요

- 해경의 직무특성상 한 달의 절반 가량을 함정에서 24시간 생활하나, 소음·진동·유해가스 등으로 근무환경에 대한 만족도는 매우 낮음
- 성별에 따른 관행 및 차별 등으로 주요보직에 주로 남성이 배치되고 부하직원으로 주로 남성을 선호 등 조직 내 화합 저하
- \* 여경의 60%가 차별경험, 절반이상이 업무 배제 및 보조적인 업무 배정 경험



#### □ 자기개발 여건이 부족하고 위험직무 수행에 대한 보상체계 미흡

- 도서·벽지, 장기간(최대 8일) 경비함정 근무 등으로 자기개발이 가능한 시간적·환경적 여건이 부족하여 자기역량 발전 어려움
- 국민의 생명·신체·재산의 보호 등을 위해 상시 위험성을 동반한 임무수행으로 他 공무원 대비 순직 5.1배, 공상 2.8배 많음\*
- \* (10만명당 비율) 순직: 해경 31.9명, 일반 6.2명 / 공상: 해경 927명, 일반 337명



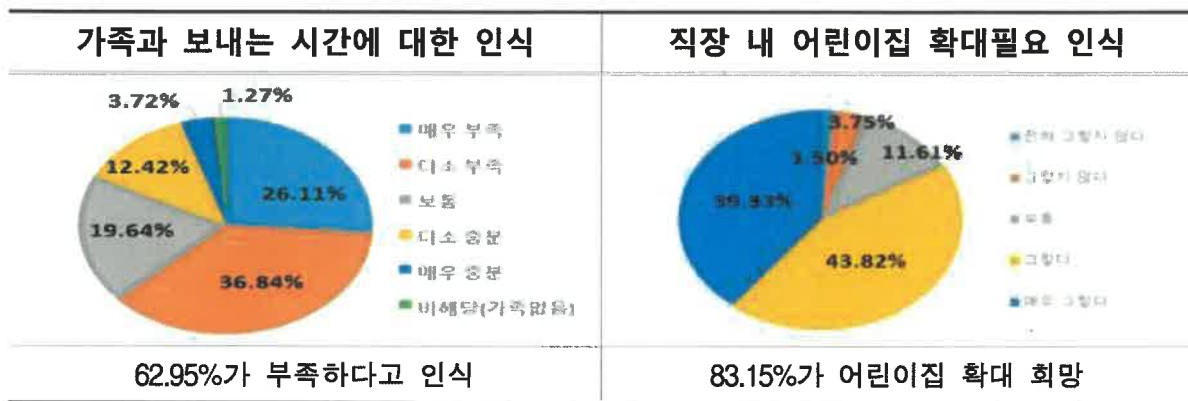
## 4 가족·문화 복지 분야

### □ 원격지 발령·현장근무 등으로 가족 친밀감 결여 및 자녀 양육 애로

- 원격지 발령, 24시간 교대근무 및 경비함정 근무 등으로 가족과 떨어진 생활로 가족과의 친밀감 결여 등 가족기능 약화

\* 쏘직원 10,552명 중 非연고지 1,100여명 · 24시간 교대부서 3,445명 · 함정 3,510명 근무 중

- 중소도시에 해경서(부안·울진·완도 등)가 위치하여 보육시설 부족 등 자녀 육아·교육환경 열악, 직장 어린이집 운영 희망



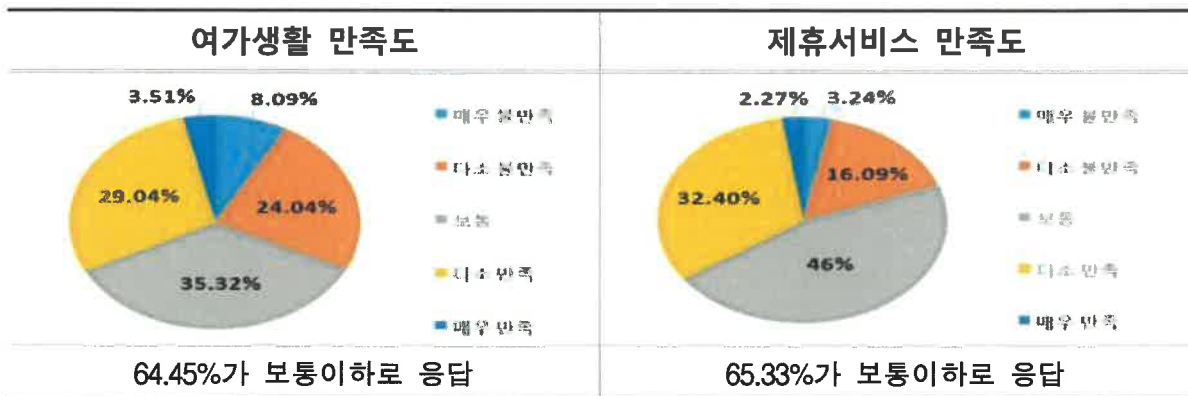
### □ 문화생활 욕구는 증가하나 여가생활 만족도는 저하

- 삶의 질에 대한 관심 증대와 함께 문화생활에 대한 욕구는 증가하였으나, 문화 혜택 부족으로 여가생활 만족도는 저하

\* 2018년도 VIP 신년사의 Key Word가 “국민의 삶의 질 향상”임

- 동료 간 소통 및 건전한 여가생활을 위하여 직장 내 동호회를 운영중이나 체계적인 관리 및 지원 부족으로 참여율 저조

\* 현재 57개 동호회에 1,638명 참여 중 (참여율 15.5%)

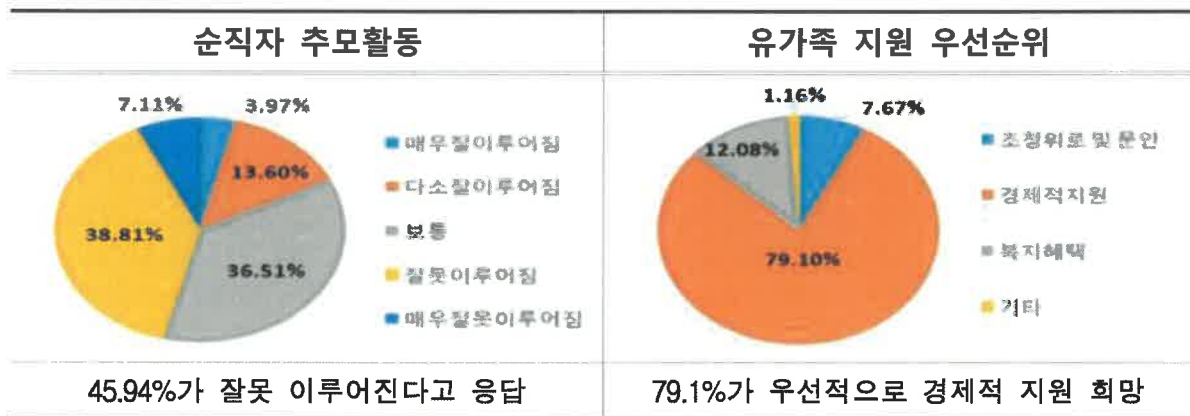




## 5 미래설계 복지 분야

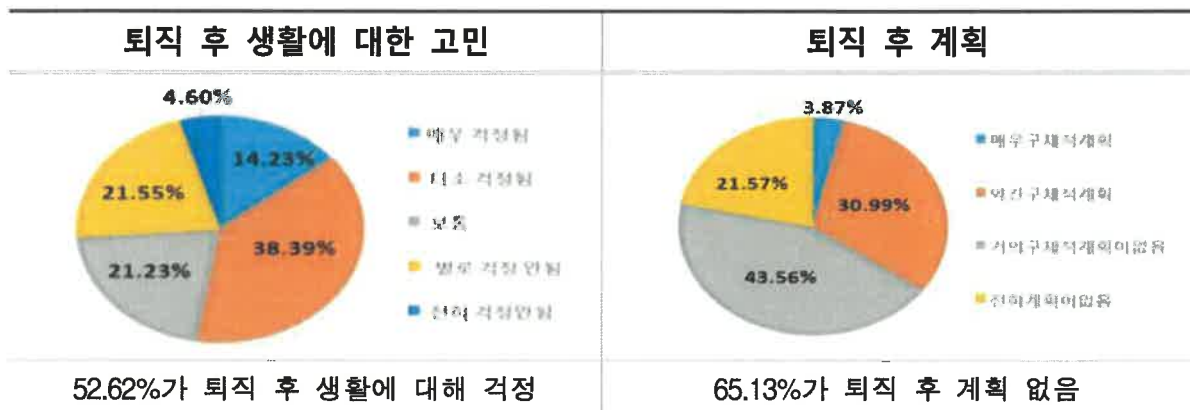
### □ 승고한 희생에 대한 예우 및 지원 미흡

- 현직자가 맡은 임무에 자긍심·사명감을 갖고 임무수행 할 수 있도록 순직자에 대한 추모활동과 체계적인 유가족 지원 필요
- 위험직무 공상으로 휴직 후 복직(3년 이내)하지 못한 경우 他 휴직과 동일하게 직권면직하고 있으며, 경제적 지원 또한 미흡한 실정



### □ 퇴직자·퇴직예정자의 미래설계 수요 대비 지원 인프라 부족

- 퇴직 후 제2의 삶에 대한 준비부족과 불확실한 미래에 대한 불안감으로 퇴직예정자의 업무 집중도 저하 (퇴직지원 프로그램 강화 필요)
- 개인별 적성을 감안한 맞춤형 취업상담 등 체계적인 퇴직준비 부족으로 재취업까지 많은 노력과 시간 소요
- \* 취업지원센터가 인천·부산에만 위치하여 접근성 저하로 이용직원이 제한적임



## □ 수요자 중심의 복지정책 마련을 위한 소통·환류 체계 부재

- 미래지향적·수요자 중심의 복지정책 수립·추진을 위한 복지 분야 민간전문가·내부직원·관련부처와의 소통창구\* 부족

\* 포럼·학술대회 등 소통창구를 정기화하여 복지정책 제언 및 논의 필요

\*\* 쉼 직원 대상 주기적인 복지만족도 조사를 통해 정책 환류 필요

- 관서별로 복지 제휴업체 협약·이용함에 따라 他 관서 제휴업체 정보 부재로 이용이 제한적임 (통합적·체계적 제휴업체 관리 필요성 증대)

\* 전국 소속관서별 232개 주요 복지 제휴업체(극장·호텔 등)와 협약 중

- (정보공유 미흡) 정보부재로 他 관서 소속직원 및 가족들은 이용불가
- (협약중복) 동일 지역에 위치한 관서(남해청·부산서·중특단 등)에서 동일 업체를 각각 협약 체결하는 등 중복협약으로 행정력 낭비 초래

### 주요 시사점 도출

#### 1 근무환경과의 상관관계 분석을 통한 '건강'의 체계적 관리 필요

- 열악한 근무환경으로 인한 질병·만성질환의 체계적·전문적 관리방안을 통하여 건강 위해요소를 사전 예방하고 상시치료체계 확립

#### 2 활기찬 직무수행을 위한 근무환경 개선 필요

- 양성평등 조직문화를 정착하고 합리적인 보상 체계 및 복지시설 확충

#### 3 건전한 직장생활·가족과 함께할 수 있는 문화생활 지원

- 충분한 여가활동 지원으로 직무만족도를 제고하고 가족친화적 근무환경 조성을 통한 일·가정 양립이 가능하도록 자녀 보육여건 개선

#### 4 숭고한 희생에 보답하고 퇴직(예정)자 미래설계를 위한 인프라 확충

- 공상·순직 유가족에 대한 정서적·경제적 지원을 확대하고 이용자 접근성 강화를 위한 취업지원센터 확충 및 맞춤형 컨설팅 제공

#### 5 일방적인 복지정책에서 탈피한 수요자 중심의 공감받는 복지 필요

- 복지정책 소통창구를 마련하여 복지 수요 발굴하고 만족도 조사를 통한 환류

## Ⅲ. 제2차 복지기본계획 추진 전략

---

1. 제2차 복지기본계획('19년 ~ '23년) 개요

2. 비전 및 추진체계

3. 목표 및 9대 추진전략

# 1 제2차 복지기본계획('19년 ~ '23년) 개요

## < 제2차 복지기본계획 특징 >

- ✓ 복지 전반에 대한 실태를 진단한 복지 실태조사 연구용역 결과를 바탕으로 복지정책 비전·추진전략 등 해양경찰청 복지 기본계획 수립
- ✓ 복지 분야 중 우선적으로 개선을 희망하는 분야를 직원 설문조사\*를 통해 선정, 선택과 집중을 위해 19개 실천과제 발굴
  - \* 복지 실태조사 연구용역시 집단·표본 설문조사 실시
  - \*\* 「재조해경 5개년 계획('18년)」, 「해양경찰 조직문화 개선 기본계획('18년)」 등을 참고하여 복지기본계획에 반영

## □ 추진 방향

- 중장기 복지정책 추진을 위한 비전, 복지 분야별 목표, 9대 추진전략을 설정하고 실행력 제고를 위하여 19개 실천과제\*를 선정
  - \* 복지 실태조사 결과를 바탕으로 실제 추진할 수 있는 과제 위주로 선정
- 신규 업무 발굴보다는 기존 업무를 내실화 또는 확장하여 복지정책의 연속성 및 지속적으로 추진할 수 있는 원동력 확보

## □ 단계별 실현 목표

- 1단계 (준비단계, '19년) : 복지정책 추진 기반 확보
- 2단계 (실행단계, '20년~'22년) : 9대 추진전략별 실천과제 추진
- 3단계 (환류단계, '23년) : 추진결과를 환류하여 차기 계획에 반영

## □ 추진 일정

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
1단계 (준비단계)					
2단계 (실행단계)					
3단계 (환류단계)					

미션	안전하고 깨끗한 희망의 바다				
비전	건강하고 활기찬 해양경찰				
목표	건강	직무	가족·문화	미래설계	소통·공감
	체계적이고 전문적인 건강관리	활기찬 직무수행을 위한 근무복지	가족이 함께 행복한 직장생활	존경받고 안정적인 미래설계	지속적이고 소통 가능한 복지체계
9대 추진전략	1. 건강관리 체계화  2. 신체적 정신적 진료기반 확대	3. 현장부서 근무환경 개선  4. 복지지원 만족도 제고	5. 직장 내 보육지원 확대  6. 건전한 여가생활 지원	7. 순직·공상 해경 예우 강화  8. 퇴직지원 인프라 강화	9. 공감받는 복지정책 추진
19개 실천 과제	4개 과제  ① 지역별 해양경찰 진료병원 지정  ② 통합건강관리 시스템 구축  ③ 특수건강검진 항목 및 대상 확대  ④ 상시 심리상담 체계구축 및 동료상담사 양성	5개 과제  ⑤ 쾌적하고 청결한 근무 환경 조성  ⑥ 양성평등 조직문화 정착  ⑦ 자기역량 개발 지원 및 수당현실화  ⑧ 직원숙소 추가확보 및 노후숙소 개선  ⑨ 함정지원 시설 및 수련원 확충	5개 과제  ⑩ 직원 자녀 보육 및 교육 지원 강화  ⑪ 자녀 장학금 및 대학진학 지원  ⑫ 근무혁신을 통한 일·가정 양립  ⑬ 직장 동호회 활성화  ⑭ 여가활동을 위한 민간 제휴서비스 확대	4개 과제  ⑮ 순직자 추모 활성화  ⑯ 순직·공상해경 등 지원방안 다양화  ⑰ 취업지원센터 운영 내실화  ⑱ 퇴직예정자 퇴직준비교육 확대	1개 과제  ⑲ 복지정책 소통 환류체계 구축

### 3 목표 및 9대 추진전략

『건강하고 활기찬 해양경찰』

## 【건강복지】 『체계적이고 전문적인 건강관리』

#### 〈 추진 배경 〉

- ✓ 함정·도서지역 근무로 인한 의료시설 부족으로 적기에 치료받기 어려움
- ✓ 직무환경상(함정·야간근무 등) 발생하는 질환에 대한 통합건강관리체계 부재
- ✓ 직무수행 중 발생한 외상 후 스트레스(PTSD)에 대한 상담·치료 미흡

#### 1 건강관리 체계화

- 의료시설 이용이 어려운 지리적 특성을 감안, 공상 직원 의료서비스 편의 제공을 위한 지역별 해양경찰 치료 전문병원 지정·협약 추진
- 해양경찰 직무특성을 반영한 통합건강관리시스템\* 구축
  - \* 각종 의료정보 Data Base를 바탕으로 해양경찰의 다빈도 질환, 직무와 순직·공공간 연관성 등 건강·질병 인과관계를 분석하고 건강관리를 위한 자료로 활용

#### 2 신체적·정신적 진료기반 확대

- 현장근무자 특수건강검진 항목 및 대상 확대
  - ‘현장근무자 건강영향평가 용역’을 실시하여 직무특성·근무환경에 따른 건강 위해요소\*를 발굴, 특수건강검진 항목에 포함·확대
    - \* 24시간 교대(야간)근무, 함정의 진동·소음 및 고속단정 탑승 등
  - 현업과 비현업을 주기적(1~2년)으로 순환 근무하는 업무 특성을 감안하여 특수건강검진 대상을 최근 1년 이내 현업근무자로 확대
    - \* 現 6개월 이상 현업근무자→최근 1년 이내 현업근무자 로 확대
- 심리상담 상시 체계 구축 및 동료상담사 양성
  - 우선대상자(공상자·구조대·수사·형사 등) 2년 → 매년, 기타 직원 4년 → 2년으로 상담주기를 단축하고 전문병원과 연계한 치료체계 구축
  - 동료상담사 과정을 교육원 교육 확대(1주, 3회 → 6회) 및 대학교 전문 위탁교육 신설(5개월, 전문 동료상담사)하여 동료 정신건강 지원\*
    - \* 해상출동 등으로 상담·치료 불가에 대한 대안으로 동료의 상담사化 추진



## 【직무복지】 『활기찬 직무수행을 위한 근무복지』

### 〈 추진 배경 〉

- ✓ 국정과제 中 “경찰관 처우개선을 통한 사기진작” 이행방안 반영
- ✓ 남성 중심의 조직문화로 여성 직원의 직무만족도 저하 및 편의시설 부족
- ✓ 위험을 동반한 임무를 수행하나 수당 등 보상은 미흡한 실정

### ③ 현장부서 근무환경 개선

- 함정 소음·진동·공기질 등 장기간 노출시 인체에 미치는 유해인자에 대한 건강영향평가를 통해 근본적 근무환경 개선\* 추진
  - \* 주기적(5년) 용역결과에 따라 기존함정 공기청정기·방음재 보강, 신조함정 건조시 설계반영 등 근본적 환경개선 및 특수건강검진 항목 추가
- 직장 내 성폭력·성희롱 예방 강화, 모성보호제도 활성화, 관리자 여성 비율 확대 등 여성대표성 강화로 양성평등 조직문화 정착
  - \* 여성 화장실·사위장 미설치 파출소 대상 리모델링 등을 통해 여성 편의시설 확보

### ④ 복지지원 만족도 제고

- 자기역량개발 기반 마련 및 직무특성에 맞는 합리적 보상 체계 개선
  - \* 수영능력 향상을 위한 교육 지원·온라인 교육·자기개발휴직 활성화 및 업무의 위험도와 직무 특성을 반영한 수당 현실화
- 쉼 직원숙소 안전진단을 통한 개선대책 수립 및 신설해경서(울진·부안 등) 직원숙소 확보 등 보급률 향상, 노후 직원숙소 시설개선 추진
  - \* 직원숙소 보급률 연차별 향상 (15%→17%, 200세대 추가) 및 20년 이상 노후 직원숙소 596세대 추가 시설개선 추진 (916세대 중 320세대 시설개선 완료)
- 함정 승조원(의경 포함) 휴식·건강관리를 위한 함정지원시설 확대 (12→19개소) 및 가족과 함께 휴양할 수 있는 수련원 확보(3→5개소) 추진



〈 추진 배경 〉

- ✓ 국정과제 中 “휴식있는 삶을 위한 일·생활의 균형 실천” 이행방안 반영
- ✓ 육아부담을 줄이고 직무에 전념할 수 있는 보육환경 조성 필요
- ✓ 여가시간을 건전하게 활용할 수 있도록 직장동호회 활성화 필요

5 직장 내 보육지원 확대

- 육아부담 경감을 위해 교육여건이 열악한 중소도시에 위치한 해경서 (부산·울진·완도 등)에 직장어린이집 개설 추진 (現 5개소→8개소 확대)
  - 어린이집 개설이 어려운 해경서는 지자체 등 他 기관 어린이집을 공동 이용할 수 있도록 협약 추진, 국공립 어린이집 이용 지원
- 해성장학회(내부장학재단) 기금(40억→50억) 증액, 외부 장학재단 신규 확보로 장학금(대상·금액) 확대 및 경찰관 자녀 대상 대학특별전형 지원가능 대학\*을 軍 자녀 특별전형 수준까지 확대 추진
  - \* '19학년도 기준 고려대 등 50개→68개 대학(軍 수준)까지 점차적 확대

6 건전한 여가생활 지원

- 周 52시간 근무제 시행과 더불어 일·가정의 양립을 뒷받침하기 위한 가족친화적 근무 여건 개선
  - 초과근무 단축(매년 10% 감축), 권장 연가일수 확대('22년까지 100% 사용 목표로 점진적 확대), 교대체계 개선 등
- 소속기관장배 직장 동호인 대회(연1회) 개최 및 중앙부처 대회 입상 등 우수동호회 포상·지원금 상향 지급\*으로 직장동호회 활성화 추진
  - \* 동호인 활동지원금 1천→3천만원 증액 추진 및 춘계·추계 체육행사를 동호회 활동과 연계하여 추진하는 등 동호회 활성화를 위한 연간 계획수립
- 가족과 함께할 수 있는 문화·예술 등 복지 분야\* 민간제휴 확대
  - \* 문화예술(음악·연극공연), 스포츠, 휴양시설(펜션·휴양림) 및 위락시설(놀이동산) 등

## 【미래설계】 『존경받고 안정적인 미래설계』

### 〈 추진 배경 〉

- ✓ 국정과제 中 “국가를 위한 헌신을 잊지 않고 보답하는 나라” 이행방안 반영
- ✓ 순직자에 대한 추모활동과 유가족·공상자에 대한 경제적·제도적 지원 미흡
- ✓ 퇴직예정자의 퇴직 이후 삶에 대한 불안감으로 직무몰입도 저하

### 7 순직·공상해경 예우 강화

- 순직 해양경찰을 기리고 유가족을 위로하기 위한 국민과 함께 추모하는 ‘해양경찰 추모 주간(“해양경찰의 날”이 해당하는 週)’ 운영
  - \* 순직자 활동상 영상제작, SNS 공유로 국민 참여 추모댓글 이벤트 추진, 국립묘지 해경묘역 정비, 전국 해경 추모시설 참배, 유자녀 장학금 수여
- 장기와병·공상자에 대한 상부상조회 위로금 50% 상향\* 및 순직·공상자 자녀 대상 장학금 지원 확대를 위한 장학재단 추가 발굴
  - \* 입원 8주 이상 : 50만원 → 70만원 / 입원 20주 이상 : 100만원 → 150만원
- 위험직무 공상으로 인한 3년 이상 휴직 경찰관에 대해서는 직권면직\* 예외 등 불합리한 법·제도 정비 추진
  - \* 「국가공무원법」 제70조(직권면직) 휴직기간(3년)이 끝난 후 직무에 복귀하지 아니한 때

### 8 퇴직지원 인프라 강화

- 퇴직지원 컨설팅·교육 등의 효율적인 실시 및 퇴직예정자·퇴직자의 접근성 강화를 위해 권역별 취업지원센터 확충\*
  - \* 2개소(인천·부산) → 4개소로 확대 운영 (목포·동해 신설)
- 1대1 맞춤형 컨설팅(개인희망과 역량분석 등)을 통해 취업과 연계된 전문자격증 취득 지원\* 및 고용노동부·지자체 연계, 채용기회 확대
  - \* 지원금 확대(30만원 → 50만원) 및 고용노동부 “내일배움카드(200만원)” 이용 안내
- 퇴직 3년·1년 前 ‘퇴직준비 교육(1주)’을 의무이수하도록 교육과정 신설 (퇴직예정자의 불안한 심리 안정, 여가체험 지원, 희망내일과정 활성화 등)

## 【소통·공감】 『지속적이고 소통가능한 복지체계』

### 〈 추진 배경 〉

- ✓ 복지정책 수요자와의 소통창구 부재에 기인한 일방적 복지정책 수립
- ✓ 복지정책에 대한 만족도 조사 등 환류체계 미비로 공감 부재
- ✓ 증가하는 복지수요 및 환경변화에 능동적으로 대응 필요

### 9 공감받는 복지정책 추진

- 민간전문가·관계부처·현장직원과 함께 해양경찰의 복지 발전방안 등 논의를 위한 정기적인 복지정책 소통창구\* 마련
  - \* 반기 1회 세미나(포럼·학술대회 등) 개최를 통해 복지발전 방향 토의
- 복지포털(인터넷·모바일)을 활용하여 관서별 협약내용을 지역·테마별로 종합하여 체계화하고 소통공간\*을 개설하여 복지 수요 발굴·추진
  - \* 現 협약업체에 대한 이용후기 및 신규 수요 등을 게재·환류를 통해 만족도 제고
- 마음돌봄·퇴직지원·주거환경·구내식당·제휴협약 등 복지 전반에 대한 만족도 조사를 반기 1회(또는 필요시) 실시하여 정책에 반영·환류

## IV. 19개 실천과제

---

1	건강관리 체계화 지역별 해양경찰 진료병원 지정	주관	운영지원과
		협조	혁신기획재정

- ◇ (현 실 태) 해경 전문병원 부재로 응급의료 지원 및 개인건강이력 관리체계 미흡  
 ◇ (추진목표) 응급의료 지원 및 건강이력 관리를 위해 지역별 전담병원 지정

## □ 신속·정확한 응급의료 지원을 위해 지역별 진료병원 지정

- (지역별 진료병원 지정) 의료시설 이용이 어려운 지리적 특성(해상·도서지역 등)을 감안, 공상 직원에 대한 신속·정확한 의료서비스 제공을 위해 지역별 해양경찰 치료 전문병원 지정·협약 추진
  - (응급의료 지원) 지역별 전문병원을 헬기 이·착륙이 가능한 종합 병원으로 지정하여 함정(해상)↔병원간 공상 직원 신속 이송 및 응급치료 등 응급의료 지원체계 구축
  - (이용편의 제공) 찾아가는 의료서비스, 건강강좌 운영, 진료·검진 비용 할인, 입원·외래진료 예약서비스 등 제공

## □ 지정병원을 통한 건강검진 실시로 건강이력 관리

- (건강검진 실시) 일반·특수건강검진을 지정병원에서 실시하여 개인별 건강을 체계적으로 관리하고 단체검진으로 별도의 추가 비용 없이 검진항목 추가 등 양질의 건강검진 실시
    - (건강이력 관리) 직원들의 건강검진 결과 및 개인별 진료·치료내역 등 건강이력을 지정병원별로 관리 후 통합건강관리시스템 구축시 자료를 이관하여 건강관리 기초자료\*로 활용
- \* 근무체계(야간근무)·근무환경(함정 등)과 질환과의 인과관계 분석에 활용

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
지역별 해양경찰 지정 진료병원 운영	지역별 병원 현황 파악 및 지정병원 지정	건강검진 자료·개인 진료기록 등 건강이력 관리 및 응급의료·이용편의 제공			

◇ (현 실 태) 교대근무 등 열악한 근무환경에서 발생하는 질병 관리체계 부재

◇ (추진목표) 체계적인 건강관리를 위한 통합건강관리시스템 구축

## □ **전 직원에 대한 건강이력 통합·관리 (통합건강관리시스템 구축 이전)**

- (건강정보 통합) “통합건강관리시스템” 구축시 개인별 건강이력 Data Base化를 위해 표준화된 건강정보 양식에 검진·개인진료 등 건강이력을 작성·관리하도록 지역별 지정병원과 협약 추진
  - (통합 관리) 시스템 구축시까지 매년 지역별 지정병원 건강정보 (Data)를 본청에서 취합·통합 관리 (시스템 구축시 기초자료로 활용)
- (건강검진 항목조정) 축적된 검진결과를 활용, 관서별 발생률이 높은 질환에 대해 지정병원별 건강검진 항목 조정·추가를 통해 실질적인 건강검진 실시

## □ **통합건강관리시스템 구축 추진**

- (통합건강관리체계 구축) 입직부터 퇴직까지 개인별 건강·의료정보와 근무이력 등 자료를 종합 분석하여 근무형태에 따른 건강위해요소 발굴, 환경개선·근무체계 개선 등을 통해 건강한 직장 구현
- (맞춤형 건강관리 지원) “통합건강관리시스템”에 개인별 건강신호 (양호·보통·위험 등) 알림기능을 구축하여 일정단계 이하로 건강악화시 건강상태·관리(치료·예방 등)방안 등을 안내하는 건강지원체계 마련
  - 근무환경과 질병의 역학관계 분석 등 미비로 순직·공상 입증에 어려움을 겪었으나, 분석자료 등을 입증자료로 활용하여 승인을 제고

## □ **추진 계획**

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
통합건강관리시스템 구축	• ISP* 구축 협의	• ISP 구축 • 연구용역 실시	• 시스템 구축 협의	시스템 구축	• 시범운용 • 유지보수

\* 정보전략추진계획(ISP) : 정보시스템 구축 前 목적에 부합하는 프로그램 설계계획으로 시스템 구축 필수요소

3	신체적·정신적 진료기반 확대 특수건강검진 항목 및 대상 확대	주관	운영지원과
		협조	혁신기획재정

- ◇ (현 실 태) 현장근무자(합정·파출소·상황실 등)는 불규칙한 생활로 만성질환을 앓고 있으나, 사무실 근무자에 준해서 건강검진 실시
- ◇ (추진목표) 건강영향평가를 실시하여 건강 위해요소 발굴, 검진항목·대상자 확대

### □ 직무특성·근무환경이 반영된 특수검진항목 확대

- (건강영향평가) 직무특성·근무환경에 따른 건강 위해요소\*를 발굴하기 위하여 「현장근무자 건강영향평가 용역」 실시
  - \* 24시간 교대(야간)근무, 합정의 진동·소음·공기질 및 고속단정 탑승에 따른 척추충격 등
- (검진항목 확대) 건강 위해요소에 따른 질병예방 및 치료를 위해 검진항목을 확대 (가시적이고 수치상 확인 가능한 검진항목으로 구성)
  - \* 現 특수건강검진은 현장근무자의 주관적인 문진표 위주로 실시되어 객관성·일관성 등이 결여되어 있으며, 건강관리를 위한 검진이력 관리에 부적합
  - \*\* 신경계·위장관계·내분비계의 경우 별도검사 없이 문진에 의한 검사 실시

### □ 대상자 확대 (최근 1년 이내 현장근무자 및 유해환경 근무자 포함)

- (현장근무자) 현업과 비현업을 주기적(1~2년)으로 순환 근무하는 업무특성을 감안하여 최근 1년 이내 현업근무자로 대상 확대
  - \* 現 6개월 이상 현업근무자→최근 1년 이내 현업근무자로 확대
- (유해환경 근무자) 합정 건조감독·유류공급선(바지선) 근무자 등 인체에 유해한 위험물질에 노출되어 근무하는 환경을 감안, 검진 대상에 포함 (現 사무실(일근) 근무로 간주하여 검진대상에서 제외)

### □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
특수건강검진 항목 확대	추진계획 수립	건강영향평가 실시	건강영향평가 결과 분석	검진항목 확대 (CT, 초음파)	검진항목 확대 (MRI)
특수건강검진 대상자 확대	추진계획 수립	위험노출 일근자 대상 확대	순환근무자 대상 특수건강검진 확대		



- ◇ (현 실 태) 現 상담주기(2~4년)는 심리상태를 체계적·지속적 관리 곤란, 폐쇄된 함정 근무자의 정신스트레스 해소 및 지원방안 부실
- ◇ (추진목표) 심리상담 주기 단축, 전문상담센터 신설 및 동료상담사 양성

## □ 상시 심리상담 체계구축 및 전문상담센터 신설

- (①상담기회 확대) 우선대상자(공상자·구조대·수사·형사 등) 2년 → 매년, 기타 직원 4년 → 2년으로 심리상담\* 주기 단축, 상담기회 확대  
\* 외상 후 스트레스 장애(PTSD) 및 위험직무 수행으로 직무 스트레스 완화·치료
- (②심리상담 상시化) 관서별 심리상담센터를 지정(現 민간에서 운영중인 245개 중 활용), 쏘 직원 대상 희망시기에 상담하는 상시 심리상담체계 구축
- (③전문상담센터 신설) 지방청별 종합병원\*에 전문상담센터\*\*를 개설하여 PTSD 진단·상담 후 병원 치료를 연계, 체계적 상담·치료 실시  
\* 중부·남해청은 보훈병원 활용, 동해·서해·제주청은 심리상담 전문병원에 설치  
\*\* 해경 전담 상담사를 배치하여 직무특성상 발생하는 스트레스 원인 분석·진단

## □ 자체교육(동료상담 과정) 확대 및 전문 동료상담사 양성 과정 신설

- (자체교육 확대) 동료의 어려움을 상호 이해하고 위기징후 포착·위로·격려하는 조력자 확보를 위해 교육 과정 확대 (1주, 3회 → 6회)
- (전문 동료상담사 양성) PTSD 주원인 파악·맞춤형 상담을 실시하는 전문 동료상담사\* 양성을 위해 대학교에 전문 위탁교육(5개월 과정) 개설  
\* 해상출동 등으로 상담·치료 불가에 대한 대안으로 동료의 상담사化 추진

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
심리상담주기 단축		우선 2년→1년 일반 4년→2년		상시상담 전환	
전문상담센터 신설	추진계획 수립	중부청	남해청	동해청	서해청, 제주청
전문 동료상담사 양성		인사혁신처 등 유관부처간 업무협약		동료상담사 양성	

5	현장부서 근무환경 개선 <b>쾌적하고 행복한 근무환경 조성</b>	주관	장비기획과
		협조	장비관리과

- ◇ (현 실 태) 소음·진동·공기질 등 유해한 환경 속에서 한 달의 절반 가량을  
합정에서 24시간 생활함에 따라 신체적 건강 악화
- ◇ (추진목표) 정기적인 건강영향평가로 유해요소 발굴, 환경·시설 개선 추진

## □ 건강영향평가를 실시하여 건강유해요소 발굴

- (건강영향평가) 합정에서 주로 생활하는 조타실·기관실·침실 등을 대상으로 건강영향평가\*를 실시하여 유해요소 발굴
  - \* 진동·소음·미세먼지·유기물질(벤젠 등)·중금속 등 잔류량 측정 및 저감대책 제시
- (신조합정 건조) 선박안전법\* 등 선박안전 관련규정 및 건강영향평가 결과에 따른 유해요소 저감대책을 반영한 신조합정 설계·건조 추진
  - \* 선박안전법 : 침실구역 소음기준 55~60dB

## □ 경비합정 근무환경 개선

- (유해환경 개선) 주요구역에 공기청정기 설치, 특수방음재 시공 등 유해요소 개선을 위한 근무환경 개선대책\* 수립·추진
  - \* 건강영향평가 결과를 반영한 환경 개선과 개인장구 보급 등 보호대책 포함
- (합정토탈케어 서비스) 합정 전반에 대한 세척·소독과 청소(화장실·취사장) 및 침구류 세탁 등을 전문 청소업체에 위탁하여 근무환경 개선
  - \* 2017 인천해경서 시범실시
- (대체건조 추진) 수명이 경과한 노후합정\*은 유해환경 개선을 통한 근본적인 유해요소 제거가 불가능하므로 대체건조 추진
  - \* 노후합정 현황 : 30년 이상 2척, 20년 이상 47척, 15년 이상 50척  
(합정 수명 : 강선(철선) 20년 / FRP선·알루미늄선 15년)

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
건강영향평가	현황 분석	건강영향평가	개선대책 수립	개선대책 추진	환류·개선
합정 토탈케어 서비스	합정 토탈케어 서비스 실시	합정 토탈케어 서비스 연차적 확대 시행			환류·개선

주관	운영지원과
협조	인사담당관 혁신기획재정 해양안전과

- ◇ (현 실 태) 남성 중심의 조직문화 속에서 직무만족도 저하 및 편의시설 부족  
 ◇ (추진목표) 차별 없는 조직문화 정착 및 여성 편의시설 단계적 확보

## □ 성희롱·성폭력 예방, 모성보호제도 정착 및 여성대표성 강화

- (성희롱 예방) 교육강화\*, 고충상담창구 활성화\*\*, 피해자 보호 및 가해자 처벌강화 등 조직차원의 적극적인 대응 조치 이행
  - \* 관리자·수사관 대상 성희롱 예방교육 과정개설, 반기 1회 쏘직원 대면교육 의무화 등
  - \*\* 고충상담원 전문교육 이수 의무화 및 사이버 상담창구 운영 등
- (모성보호) 모성보호휴가 활성화\*, 유연근무와 연계한 휴가실시로 충분한 육아시간 확보 및 가족친화적 조직문화\*\* 조성
  - \* 모성보호휴가 개정사항 안내·사용 독려, 휴가결재단계 축소 (2단계 → 1단계)
  - \*\* 계절별 장기휴가제, 정시 출·퇴근 문화 정착, '22년까지 연가 100%사용 의무화 등
- (여성대표성 강화) 인사위원회 여성위원 참여 의무화, 여성 관리자(경위 이상) 확대('18년 3.1% → '23년 4.1% 이상) 및 조직 내 여경 확대\* 추진
  - \* 가용정원 대비 여경 비율 '18년 12% → '23년까지 14.4%이상으로 확대

## □ 공공청사·시설에 성인지적 관점 반영

- 청사 건축, 함정 건조 등 설계단계부터 성인지적 관점에서 편의시설을 충분히 확보할 수 있도록 하고 既 시설 중 미확보 시설에는 추가 확보 추진
  - \* 신축시 여성편의시설 설치 의무화 및 편의시설 미설치 파출소는 리모델링 등 활용, 여성 화장실·샤워실 등 100% 설치 추진

파출소	휴게실			화장실			샤워장		
	전용	별도지정	미설치	전용	별도지정	미설치	전용	별도지정	미설치
합계	7	88	0	55	35	5	2	46	47

## □ 추진 계획

세부과제	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
여성인력 채용확대	채용목표 12.6%	채용목표 13.2%	채용목표 13.8%	채용목표 14.4%	채용목표 14.4% 이상
성인지적 관점 반영	• 우선소요 파악 • 예산확보 연차적 리모델링				

7	복지지원 만족도 제고	주관	운영지원과 교육담당관
		협조	혁신기획재정

## 업무역량 개발 지원 및 수당현실화

- ◇ (현 실 태) 상시 비상태세로 인하여 자기개발을 할 수 있는 여건이 미흡하고  
고위험 직무를 수행하고 있으나, 적절한 보상 미흡으로 사기 저하  
◇ (추진목표) 자기개발 기반을 마련하고 직무특성을 반영한 수당 현실화로 사기 진작

### □ 업무에 필요한 필수 역량 개발 지원

- (수영교육 지원) 바다에서의 인명 구조 등 유사시 수영은 필수요건  
으로써 해양경찰 임무수행 역량제고를 위해 개인별 수영교육 지원  
\* 지역별 민간 수영장과 이용할인 협약 및 교육비 지원을 통하여 교육 지원  
<해양경찰 체력검정 수영평가 현황>

적용연령	만39세 이하(79년생)	만40 ~ 49세(78년생)	만50세 이상(68년생)
평가거리	100m	75m	50m

- (자기개발 기반 마련) 온라인 교육\* 등을 활용하여 자기개발 기회를  
확대하고 인적자원개발을 위한 자기개발휴직(1년)을 활성화  
\* (온라인) 인터넷 강의·온라인 전문 교육 프로그램 할인 등  
\*\* (오프라인) 자기개발 동호회 활동비 지원 등

### □ 직무특성을 반영한 수당 등 현실화

- (수당 현실화) 고도의 위험성과 책임성을 동반한 직무를 수행하는  
점을 감안, 항공기 탑승·유해물질 방제업무 등 위험직무 수행에 대한  
수당 현실화로 사기진작 및 직무만족도 향상  
\* 항공구조사 항공수당 및 해양오염 방제업무 종사자 위험수당 신설 등

### □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
업무역량 개발 지원	지원방안 마련	수영교육 지원	온라인 전문 교육 프로그램	제휴	추진
보수체계 현실화	인상·신설이 필요한 수당 발굴 및 대응				

- ◇ (현 실 태) 신설 해경서의 직원숙소 부족으로 원거리 출퇴근에 따른 삶의 질 저하와 노후화된 직원숙소의 안전사고 위험 상존
- ◇ (추진목표) 직원숙소 확보 및 재건축·시설개선 등 주거환경 개선 추진

## □ 신설 해경서(부안·울진 등) 직원숙소 확보 등 관사 보급률 향상

- (직원숙소 신축) 신설 해경서(부안·울진 등)의 경우 직원숙소가 거의 전무한 실정\*으로 민간투자사업 등을 활용하여 신축 추진

\* [부안] : 직원 213명 대비 7세대 보유 / [울진] : 직원 194명 대비 6세대 보유

\*\* 직원숙소 보급률 연차별 향상 (15% → 17%)

- (편중화 해소) 관서별 직원숙소 임차예산 재조정\* 및 他 기관과 국유재산 교환\*\*등을 통해 관서별 직원숙소 편중화 해소

\* 자가 보유율이 높은 관서의 임차예산을 회수하여 낮은 관서로 재배정

\*\* 대도시(인천·부산 등) 직원숙소를 중소도시에 위치한 他기관 직원숙소와 교환

## □ 직원숙소 안전진단 및 시설개선으로 안전한 주거환경 마련

- (안전진단) 직원숙소 노후화\*에 따른 안전사고를 방지하기 위해 쏙 직원숙소 대상 안전진단 실시, 종합 개선대책\*\* 수립

\* 직원숙소 1,381세대 중 20년 이상 노후 직원숙소 916세대 (66%)

\*\* [B·C등급] : 시설개선(노후도 감안) / [D·E등급] : 재건축(긴급 보수·보강공사 포함)

- (시설개선) 낮은 안전등급·개인임차주거 확보가 곤란한 지역 등을 감안하여 시설개선\* 및 재건축 우선순위 설정, 점진적 개선 추진

\* 노후 직원숙소 916세대 중 596세대 단계적 개선 (320세대 시설개선 완료)

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
직원숙소 신축	현황 및 수요 조사	사업계획 수립 및 타당성 분석	협약업체 지정 및 실시설계	신설 해경서 직원숙소 신축	
시설개선 및 재건축	현황 및 수요 조사	안전진단 실시 및 대책수립	노후 직원숙소 시설개선 공사 및 재건축		



9	복지지원 만족도 제고	주관	혁신기획재정
	함정 승조원 지원시설 및 수련원 확충	협조	운영지원과

- ◇ (현 실 태) 소형함정 등의 업무지원시설 부족·노후화 등으로 휴식·건강관리 제한 및 가족과 함께 휴양할 수 있는 수련원 부족
- ◇ (추진목표) 함정 승조원 지원시설 및 수련원 확대로 휴식·건강관리 지원

## □ 함정 승조원 지원시설 연차적 신축 및 노후시설 개선

- (신축 추진) 함정의 협소한 근무환경을 보조하기 위한 함정 지원 시설\*을 미보유 해경서(7개소)\*\* 전용부두에 신축 추진
  - \* 사무공간·회의실·세탁실·샤워장·이발소·체력단련장 등 설치
  - \*\* 7개소 : 평택·보령·여수·완도·부안·울진·서귀포해경서
  - 항만기본계획·국유기금사업 등을 고려하여 연차적으로 추진
- (노후시설 개선) 노후화\*된 함정 승조원 지원시설에 대한 시설개선 (사무용기기·세탁기·운동기구 등 교체 병행)으로 활용도 제고
  - \* 승조원 지원시설 12개소 중 7개소(58%)가 신축 후 10년 이상 경과

## □ 권역별 수련원 확충 및 휴양시설 확대(필요인력 자체 조정)

- (수련원 확충) 지방청별 특공대 대테러·인명구조 훈련장(숙영시설 포함) 신축\* 추진, 훈련 비수기에 숙영시설\*\*을 수련원으로 활용
  - \* 現 동해청(삼척)·서해청(목포) 2개소 → 4개소 신축
  - \*\* 평상시 대테러·인명구조 훈련 교육생의 숙영시설로 사용하되, 훈련 비수기에는 가족과 함께 여가를 즐길 수 있는 수련원(여가시설)으로 활용
- (휴양시설 확대) 우리청 소유 유희부지\* 등에 카라반·캠핑장 등을 조성하여 자연 속에서 가족과 함께 휴식을 즐길 수 있는 휴양시설 확보
  - \* [사례] : 양양군은 한국철도공단과 업무협약 후 철도 유희부지에 오토캠핑장 설치

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
승조원 지원시설 신축	현황 및 수요 조사	실시설계	승조원 지원 시설 연차적 신축		
수련원 신축	현황 및 수요 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업계획 수립 및 타당성 분석</li> <li>부지 확보</li> </ul>	실시설계	수련원 신축 추진	

10	<b>직장 내 보육지원 확대</b> <b>직원 자녀 보육 및 교육 지원 강화</b>	주관	운영지원과
		협조	혁신기획재정

- ◇ (현 실 태) 중소도시에 해경서가 위치(부안·울진 등)하여 보육·교육시설 부족 등 육아·교육환경 열악, 자녀 육아 부담 증가
- ◇ (추진목표) 보육시설(어린이집·공동육아나눔터 등) 확대 및 교육 프로그램 지원 강화

#### □ 안전한 자녀 돌봄을 위해 보육시설 확대

- (어린이집 확충) 보육환경이 열악한 중소도시(부안·울진 등) 직원의 육아부담 경감을 위해 직장어린이집 확대
  - \* 現 인천·목포·부산·동해·제주 보유
- (어린이집 공동이용) 어린이집 개설이 어려운 해경서는 他 기관 어린이집 공동이용 협약 추진, 국공립 어린이집 이용 지원
- (공동육아나눔터 도입) 직장어린이집이 없는 관서\* 직원의 육아 사각지대 해소를 위해 직원숙소 內 공동육아나눔터\*\* 도입(4개소)
  - \* 평택·태안·보령·속초·포항·여수·군산·울산·창원·통영 등 10개소
  - \*\* 보육교사(1명)와 직원 부모들이 공동으로 자녀를 보육가능한 나눔터

#### □ 안정적인 자녀 학업을 위해 교육 지원 강화

- (교육업체 협력) 원거리 인사이동·이사·전학 등 자녀의 학업 불안정을 해소하기 위해 교육업체(EBS 등)와의 협약으로 교육지원\* 추진
  - \* EBS 교재·인터넷 강의·온라인 전문업체 교육 프로그램 할인 등
- (학습체험 확대) 다양한 학습기회와 문화체험 프로그램\*을 추가 발굴
  - \* 방학기간 중 대학교에서 영어·수학 등 교육, 멘토링 및 문화행사 등 제공

#### □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
어린이집 확충	현황 및 수요조사	어린이집 신축 및 지자체 공동이용 협력			
공동육아나눔터 확충		매년 1개소 이상 신설			
교육업체 협력	교육업체 현황 파악	매년 1개소 이상 업체와 업무협약 체결			
학습 체험 발굴	장학재단 현황 파악		1개소 이상 재단과 업무협약 체결		



11	직장 내 보육지원 확대 자녀 장학금 및 대학진학 지원	주관	운영지원과
		협조	소 기능

- ◇ (현 실 태) 해성장학회 기금 부족 및 장학재단 발굴 저조로 장학금 지원 미흡  
◇ (추진목표) 장학재단 발굴 등으로 장학금 대상·금액 확대 및 대학진학 지원

## □ 장학금 혜택 강화

- (해성장학회 장학금 확대) 대학 신입생 장학금 100% 증액(20만원 → 40만원)을 위하여 해성장학회\* 기금 증액\*\* (40억 → 50억)
  - \* 직원 자녀 대상 장학사업을 위해 '85년도 설립한 해경 재단법인 (내부장학재단)
  - \*\* 재단기금 이자로 장학금 지원 중(원금 손실 방지)으로 기금 총액 증액 필요
  - '18년도 기금(40억원) 이자(59백만원) 수입으로 신입 대학생 295명 20만원 지급
  - 수협중앙회와 예금 이자율 0.7%이상 상향\* 협의 (1.7% → 2.4%)
  - \* '18년 12월 한국은행 기준금리 0.25% 상향(1.5%→1.75%) 및 '19년 추가 상향 전망
  - 직원들 자발적 출연 독려로 기금확보 추진
- (장학재단 추가발굴) 유관기관 장학재단 운영방법 등 현황조사를 통해 외부 장학재단 추가 확보(7개 → 10개), 장학금 지원대상\* 확대
  - \* 장학재단 장학금 수혜인원 확대(127명 → 160명) 추진

## □ 경찰관 자녀 대학교 특별전형 대상 학교 확대

- (대학교 특별전형 확대) 장기재직·순직 해양경찰관 자녀의 대학교 특별전형을 우선 신설하고 軍 자녀 특별전형 수준으로 확대 추진
- ※ 現 고려대 등 50개 대학교 → 68개 대학교(軍 수준)까지 확대(출처: 한국대학교육협의회)

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
외부장학재단	장학재단 조사 및 확보 가능한 재단 선정 및 장학생 인원 협의				
해성장학회	수협 등 유관 단체 및 직원의 자발적 출연 독려 및 홍보 추진				
대 학 특별전형 확대	기초조사	4개 확대	4개 확대	5개 확대	5개 확대

- ◇ (현 실 태) 민간분야 週 52시간 근무 등 일과 삶의 균형을 위한 사회적 요구 증대  
 ◇ (추진목표) 국정과제\* 이행을 위한 근무혁신 지속추진으로 일·가정의 양립 추진  
 \* 9-5 (공직사회 사기 제고) 초과근무 감축 등 일·가정 양립을 위한 제도 개선

## □ 저녁이 있는 삶과 휴식이 보장되도록 근무혁신 추진

- (초과근무관리) 계획적인 업무설계·자기주도적 업무수행으로 관행적·습관적 초과근무 감축, 직무몰입도 제고로 대국민서비스 향상
  - (비현업) 계획적인 초과근무를 위하여 '자기주도 근무시간제(초과 근무충량제)' 지속 시행으로 매년 초과근무 10%감축\* 추진
    - \* '18년 43.1 → '19년 38.8 → '20년 34.9 → '21년 31.4 → '22년 28.3시간
  - (현 업) 합정 집중근무제 도입 등 근무체계 개선으로 매년 15% 감축\*
    - \* '18년 105.2 → '19년 89.4 → '20년 76.0 → '21년 64.6 → '22년 54.3시간
- (연가활성화) 권장연가일수제 도입으로 '22년까지 연가 100%사용 의무화 추진, 연가 결재단계 축소로 심리적 부담감 해소 및 연중 장기휴가를 자유롭게 사용할 수 있도록 계절별 장기휴가제 시행 등
  - \* 연가사용 유도를 위해 부서(소속기관) 평가 및 상급자 성과평가 반영, 연가 허위 사용시 패널티 추가 등 연가활성화 실효성 제고 방안 마련

## □ 정시 출·퇴근 문화 정착으로 일과 가정의 양립 문화 확산

- (정시 출·퇴근) '9 to 6 문화' 정착을 위한 부서장의 솔선수범, 주말출근 자제, 회의문화 개선(09:30 회의개최, 30분內 종료), PC 오프제 등 지속 추진
- (여가활용) 언어·수영 등 업무능력 향상을 위한 자기계발 및 '가족 사랑의 날' 시행 등 저녁이 있는 삶으로 '일·가정 양립 문화' 확산

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
초과근무 관리	감축목표 38.8%	감축목표 34.9%	감축목표 31.4%	감축목표 28.3%	환류·개선
정시 출·퇴근 문화 정착	현황 분석 및 개선방안 마련	지속 추진	지속 추진	지속 추진	환류·개선

- ◇ (현 실 태) 직장동호회 지원 부족 및 인센티브 미비로 참여 저조  
 ◇ (추진목표) 직장동호회 활성화로 여가생활 지원 및 활력 있는 직장분위기 조성

## □ 직장동호회 활성화 유도

- (커뮤니티 활성화) 업무포털 內 직장동호회 활동방\* 이용, 활발하게 소통·활동(사진·자료 등)하는 동호회를 매월 선정·지원금 지급

\* 現 13개 동호회 224명 등록·활동 중 (전체 57개 동호회 1,638명 등록)

- (이용시설·용품 지원) 주말 또는 일과 후 동호회 활동시 청사내 시설을 자유롭게 이용할 수 있도록 장소\* 및 용품\*\* 지원

\* 체육시설 : 농구장·테니스 등 / 회의시설 : 강당·회의실 등

\*\* 테니스공·셔틀콕·탁구공 등 동호회 활동에 필요한 물품 구입·지원

## □ 소속기관장배 직장동호회 대회 개최 및 우수동호회 포상

- (직장동호인 대회) 소속기관장이 참여하는 직장동호인 대회를 개최 (연 1회)하여 소속직원들의 소통과 화합의 장으로 활용

- 춘계·추계 정기 체육행사를 직장동호회 활동으로 대체하고 중앙 행정기관 주관 동호인 대회 참가시 활동비 등 예산지원 강화

- (우수동호회 포상) 중앙대회 입상, 활동실적\*이 탁월한 동호회를 우수동호회로 선정, 포상 및 지원금 상향\*\* 지급

\* 직장동호회 활동방을 이용한 소통·사진·자료 등 게시 실적

\*\* 활동지원금 現 1천만원에서 연차별 증액 추진 (現 활동인원 1,638명 기준 인당 6천원 수준)

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
소통공간 활성화	온라인 공간 제공	매월 활동결과 평가			환류·개선
동호인 대회 개최	추진계획 수립	소속기관장배 동호인 대회 개최			환류·개선
우수 동호회 포상	선정계획 수립	우수동호회 포상			환류·개선

14	건강한 여가생활 지원 여가활동을 위한 민간 제휴서비스 확대	주관	운영지원과
		협조	소 기능

- ◇ (현 실 태) 문화생활 욕구는 증가하고 있으나, 지원 부족으로 만족도는 저하  
 ◇ (추진목표) 가족과 함께하는 문화·여가활동 지원을 위해 민간 제휴서비스 확대

## □ 민간 제휴서비스 확대로 문화생활 충족

- (민간제휴 확대) 관서별로 복지업체와 제휴한 협약내용을 복지포털에  
 소 직원이 이용할 수 있도록 통합 게시하여 관리하고 소통방\*을  
 개설하여 직원들이 추천하는 제휴업체\*\*와 협약 추진

\* 現 협약업체에 대한 이용후기 및 신규 수요 등을 게재·환류로 만족도 제고

\*\* 문화예술(뮤지컬·음악·연극공연 등), 스포츠(야구·축구·농구), 휴양시설(펜션·콘도·  
 휴양림 등) 및 위락시설(아쿠아리움·놀이동산 등) 등

- (정보공유) 경찰공제회·공무원연금공단 제휴업체\* 할인혜택을  
 복지포털에 등재하여 소 직원이 쉽게 이용할 수 있도록 개선

\* 제휴업체 현황 : 경찰공제회 222개, 공무원연금공단 127개

## □ 해양경찰 대상 가족·문화 프로그램 제공

- (가족프로그램 제공) 건강한 가정생활을 영위할 수 있도록 건강가정  
 지원센터\*와 연계, 아버지학교·가족상담 등 다양한 가족 프로그램 제공

\* 전국 318개 센터(여가부 산하 특수법인) 운영, 가족간 소통 등 가족역량 강화 지원

- (문화프로그램 제공) 문화체육관광부와 연계하여 '문화가 있는 날  
 (매월 마지막週 수요일)'에 직장 문화예술배달\* 등 문화행사 추진

\* 문화생활이 어려운 직장인 대상 직장을 직접 방문하여 음악·연극·무용 등 공연

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
민간제휴 확대	제휴현황 파악	제휴확대 수요조사	제휴 확대		만족도 조사
가족·문화프로그램 도입	문화가 있는 날 연계	연간 1회 이상 프로그램 운영	반기 1회 이상 프로그램 운영		분기 1회 이상 프로그램 운영

- ◇ (현 실 태) 제한적인 순직자 추모공간(여수·속초 등) 및 유가족 지원체계 미흡  
 ◇ (추진목표) 국가를 위한 희생과 공헌에 상응하는 유가족 예우방안 마련

## □ 순직자 추모공간 조성 및 추모 활성화

- (추모공간 조성) 직원·유가족·일반인 등 누구나 자유롭게 추모할 수 있도록 메모리얼홀\*을 5개 지방청에 조성하여 상시적 추모환경 마련
  - \* 순직자 추모를 위한 공간으로 청사 로비 등에 부조 등 설치 및 업적 기록
  - \*\* 소속기관장 주관으로 유가족과 함께 추모행사 실시 (순직일·현충일 등)
- (추모주간 운영) 내부적인 행사에서 탈피하여 국민과 함께 순직자를 기리고 유가족을 위로하는 '추모주간'('해양경찰의 날'이 해당하는 週) 운영\*
  - \* 순직자 활동상 영상제작, SNS 공유로 국민 참여 추모댓글 이벤트 추진, 국립묘지 해경묘역 정비, 전국 해경 추모시설 참배, 유자녀 장학금 수여
- (백서 발간) 순직직원의 재직 중 업적·숭고한 희생 등을 기록한 백서를 발간하여 신입직원에게 해경의 얼과 혼을 교육하는 자료로 활용

## □ 유가족 예우를 위한 지원 다양화

- (유가족 지원) 공익법무관을 활용한 법률자문 지원 및 직원대상 심리상담에 유가족을 포함하는 등 맞춤형 보훈서비스 제공
- (위로방문) 소속기관장이 명절·순직일 등 순직자를 추모하는 날에 유가족 가정을 직접 방문하여 제수용품 전달 및 위로 실시

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
추모공간 조성	현황 및 수요 조사	백서발간	지방청 추모 공간 연차적 조성 추진		
유가족 예우 지원	계획수립	맞춤형 보훈 및 위로방문			



- ◇ (현 실 태) 위험직무 공상 휴직자도 일반 휴직자와 동일하게 휴직기간 경과시 직권면직하고 있으며, 순직·공상자 대상 경제적 지원 미흡
- ◇ (추진목표) 순직·공상자에게 불합리한 관련규정 개정 및 지원 강화

## □ 순직·공상해경 대상 경제적 지원 확대

- (위로금 상향) 공상 장기와병자 대상 상부상조 지원금 50% 상향\*
  - \* 입원 8주 이상 : 50만원 → 70만원 / 20주 이상 : 100만원 → 150만원
- (지원 확대) 공상 치료비 지원 및 유가족 대상 자립능력 향상
  - (공상해경) 민간사회단체와 연계한 지원 확대로 치료비·위로금 지원
  - (순직 유가족) 유가족 대상 직업능력개발 및 훈련비 지원
    - \* 퇴직자 취업지원센터와 연계, 취업에 필요한 자격·능력 등을 개발하려는 유가족에게 예산 범위내 지원
- (장학금 확대) 순직·공상자 자녀 장학금 지원 확대(금액·대상)를 위해 장학재단 추가 발굴 및 내부 장학재단(해성장학회) 기금 확보

## □ 공상직원 지원관련 법·제도 정비 추진

- (직권면직 예외) 위험직무 공상으로 3년 이상 휴직 직원에 대해서는 직권면직\*을 예외하도록 국가공무원법 개정 추진
  - \* 국가공무원법 제70조(직권면직) 휴직기간(3년)이 끝난 후 직무에 복귀하지 아니한 때
- (위로금 증액) 위험직무 공상직원 위로금(未출근에 대한 수당보존 수단) 50% 증액\*을 위해 “경찰복지법” 개정 추진
  - \* 現 1일 22천원 → 33천원으로 증액 (현장근무자 평균 초과근무 1일 44천원)

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
순직·공상해경 대상 경제적 지원 확대	전 직원 대상 설문조사	상부상조 지원금 상향	민간사회단체 연계 치료비, 위로금 지원 장학재단 추가발굴		
법·제도 정비	사례 수집	관계부처 협의	관계부처 의견조회	관련 규정 개정 추진	관련 규정 개정

- ◇ (현 실 태) 취업지원센터가 인천·부산에만 위치하여 접근성 저하로 이용이 제한적임
- ◇ (추진목표) 퇴직지원 컨설팅의 효율적인 실시를 위해 권역별 취업지원센터 운영

## □ 취업지원센터 확충을 통한 접근성 강화

- (추가 신설) 퇴직지원 컨설팅·교육 등의 효율적인 실시 및 퇴직 예정자·퇴직자의 접근성 강화를 위해 권역별로 취업지원센터 운영
  - \* 2개소(인천·부산) → 4개소로 확대 운영(목포·동해 신설)
- (컨설팅 활성화) 퇴직예정 3년 전부터 개인별 희망과 역량분석을 통한 1대1 맞춤형 상담 실시로 퇴직 후 인생설계 지원
  - \* 전문상담사가 근무지까지 “찾아가는 서비스”로 현장 컨설팅 실시

## □ 퇴직 후 제2의 인생 설계를 위한 지원 체계 확립

- (맞춤형 일자리 발굴) 퇴직 해양경찰의 전문역량을 활용한 사회 복귀 지원을 통해 사회공헌기회를 확대하고 자부심 향상 도모
  - \* 퇴직자의 전문성과 경험을 활용하여 사회공헌에 이바지하는 “퇴직공무원 사회공헌 사업” 적극 발굴 (인사처 주관 우리청 참여(해안방제기술 전문위원))
- (자격증취득 지원) 전문상담사의 맞춤형 컨설팅을 통해 취업과 관련된 전문자격증 취득 지원\* 및 他 기관\*\* 연계 프로그램 안내
  - \* 現 1인당 30만원 지원 → 50만원 지원으로 확대
  - \*\* 고용노동부와 연계하여 내일배움카드(1인당 200만원)로 자격증 취득 국비 지원
- (사후관리 강화) 전직(轉職) 부적응 등으로 취업 후 어려움을 겪는 퇴직자에게 상담\* 제공 및 재취업 지원
  - \* 취업 후 3개월은 월 1회, 3~12개월은 분기 1회 상담실시 (모니터링·애로사항 파악)

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
권역별 취업지원센터 확충	추진계획 수립	관계부처 협의	목포 취업지원센터 신설	동해 취업지원센터 신설	운영 고도화
원스톱 취업지원시스템 제공	현황 파악 추진계획 수립	전문자격증 취득 지원	시기별 사후관리 상담		환류·개선



◇ (현 실 태) 형식적인 퇴직준비 교육과정 운영으로 퇴직예정자 참여 저조

◇ (추진목표) 퇴직준비 교육 내실화·활성화로 퇴직 후의 삶의 질 향상

## □ 퇴직예정자의 퇴직 후 생활을 위한 필수교육과정 신설

- (퇴직준비교육) 퇴직 3년前부터 퇴직준비교육\* 이수율 의무화하여 퇴직 후 원활한 사회 복귀가 될 수 있도록 사전준비 지원

\* 교육내용 : 심리안정, 인생설계, 직업체험 및 금융·산업 생태계 등 이해 교육을 통하여 금융사기를 방지하고 다양한 창업교육(사례 공유 등) 지원

- (심리상담·여가체험 지원) 마음상담(심리상담) 프로그램에 퇴직예정자 심리안정 전문상담 추가 및 건강관리·취미활동 등 활기찬 노후를 즐길 수 있는 여가활동 체험 교육과정 추가 운영

## □ 지방교육센터 「희망내일과정」 단기교육 활성화 추진

- (교육주체 전환) 지방청 주관 교육과정 운영(년 1회)으로 강사진 부족·교육내용 부실 등 형식적으로 운영됨에 따라 교육주체를 취업지원센터로 전환(반기 1회)하여 실질적인 퇴직준비에 기여

\* 교육장소는 접근성 및 교육점수 인정 등 감안 지방교육센터에서 실시

- (교육과정 내실화) 금융상식·제테크·스마트폰·SNS 활용 등 생활에 필수적인 기초과정\*을 포함하고 지자체\*\*와 연계하여 체험 위주의 실질적인 교육이 될 수 있도록 운영

\* 퇴직자를 위한 국가의 기본적인 복지제도·우리청 복지혜택 등 안내

\*\* “시니어를 위한 직업체험 프로그램(지자체 연계)” 등 현장체험 활성화

## □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
퇴직준비교육 의무화	관련부서 협의	교육과정 의무화	여가활동 체험 교육과정 추가	만족도 조사	환류·개선
지방교육센터 단기교육 활성화	활성화 계획 수립	교육과정 신설	반기1회 강화	현장체험교육	환류·개선

19	공감받는 복지정책 마련 복지정책 소통환류 체계 구축	주관	운영지원과
		협조	소 기능

- ◇ (현 실 태) 소통창구 부재로 빠르게 변화하는 복지수요에 적절한 대응 미흡  
 ◇ (추진목표) 상시 소통창구를 마련하고 만족도 조사를 통해 환류·개선

#### □ 전문가 및 현장직원과 함께하는 소통창구 운영

- (인력풀 구성) 보건위생·심리상담(자살예방)·건강검진·육아보육·퇴직 지원 등 다양한 복지정책 분야의 민간전문가로 인력풀 구성
- (소통창구 운영) 민간전문가·관계부처·현장직원 등과 함께 복지 발전방안 등을 논의할 수 있는 세미나·학술대회 등 개최  
 \* 반기 1회 세미나·포럼·학술대회 등 개최를 통해 복지발전 방향 토의
- (정책 반영) 세미나 등을 통해 논의된 정책은 중장기 복지기본계획 등 복지발전방안에 반영하여 추진

#### □ 소통창구 개설 및 환류 체계 구축

- (소통창구 개설) 복지포털(인터넷·모바일) 內 소통공간을 개설하여 제휴업체 이용후기·신규수요·만족도 등을 게재·환류 추진
- (정책환류) 마음돌봄(심리상담)·퇴직지원·제휴협약 등 복지 전반에 대한 만족도 조사를 반기 1회(또는 필요시) 실시하여 정책에 반영·환류

#### □ 추진 계획

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
인력풀 구성	인력풀 구성	세미나 등 개최	정책 반영		복지실태 연구용역
소통공간 개설	소통창구 운영	이용 활성화 추진			
정책 소통 및 환류	추진계획 수립	만족도 조사 및 정책 반영			