

**해양경찰청**

# 보 도 자 료

*다시, 대한민국!  
새로운 국민의 나라*

보도 일시	2022. 7. 4.(월) 10:00	배포 일시	2022. 7. 4.(월) 10:00
담당 부서	구조안전국 수상레저과	책임자	과 장 김태환 (032-835-2051)
		담당자	계 장 서명석 (032-835-2152)

## 나에게 필요한 수상레저 안전정보를 24시간 받는다!

- 해양경찰청, 국민비서 챗봇을 통한 맞춤형 정보서비스 실시 -

해양경찰청(청장 정봉훈)은 행정안전부가 운영하는 ‘국민비서’를 통해 조종면허·수상안전교육 및 수상레저 활동 등에 대한 유용한 정보를 제공하는 ‘수상레저상담 챗봇’(채팅로봇) 서비스를 7월 4일(월)부터 시작한다고 밝혔다.

이 서비스는 컴퓨터, 휴대전화 등 정보기술(IT)기기를 통해 해양경찰청 수상레저종합정보 누리집(boat.kcg.go.kr)에 접속하여 이용할 수 있고, 별도의 회원가입 없이 365일 24시간 온라인 상담이 가능하다.


해양경찰청은 국민들의 접근성 향상을 위해 7월 4일부터 수상레저종합정보 누리집(boat.kcg.go.kr)에서 수상레저상담 챗봇 서비스를 시작으로 7월 25일 행정안전부 국민비서(ips.go.kr)에서도 서비스를 제공할 예정이다.


이용 가능한 서비스는 ▲ 조종면허 취득 ▲ 수상레저 활동 ▲ 수상레저기구 등록 ▲ 수상레저사업 등록 안내 등이며, 향후 사용자들의 의견수렴을 통해 지속적으로 서비스 분야를 확대해 나갈 예정이다. 해양경찰청은 향후, 조종면허 정보, 수상레저 활동내역 등과 연계하여 사전에 유용한 정보를 제공하는 개인 맞춤형 서비스도 도입할 예정이다.

김태환 해양경찰청 수상레저과장은 “관련 서비스를 지속적으로 개선하여 국민이 원하는 정보를 신속하게 제공받을 수 있도록 노력하겠다”라고 밝혔다.

## 참 고 수상레저상담 챗봇 화면


실명인증 미확인 마이페이지 도움말


**해양경찰청**  
**수상레저종합정보**




안전이 보장된 수상레저활동  
수상레저종합정보가  
함께합니다.


수상레저종합정보  
국민비서 챗봇서비스




**조종면허시험**


**국민비서**  
**수상레저**

T <> <> ? KR ↻


**국민비서 구뵈**



해양경찰청 수상레저 상담서비스입니다.

궁금한 분야를 선택하거나 대화창에 키워드로 질문하면 답변해 드려요.

※ 상담품질향상을 위해 대화내용은 저장됩니다.

1. 전화상담: **[전국해양경찰서 연락처]**  
2. 홈페이지: **수상레저종합정보**

조종면허  
수상레저활동  
수상레저기구  
수상레저사업

오전 10:12

상담재시작 ▲ 자주하는 질문

가 원하시는 내용을 입력해주세요