

# 국민불편사항 제도개선 「특정감사」 결과보고

❖ 국민생활과 밀접한 단속.수사.민원처리 등 과정에서 국민에게 불편을 주는 제도와 행태를 적극 발굴.개선을 위한 **특정감사 결과보고**

- '19년 연간감사계획 中 『국민체감형 감사로 국민에게 도움 되는 행정구현』 분야 -

## I 감사 개요

- **(기간)** '19. 8. 19.(월) ~ 8. 28.(수)
- **(대상)** 채용, 수사·단속, 안전, 레저관리 등 전(全) 분야
- **(감사단)** 감사담당관 등 7명

## II 감사 중점 분야

- 현장 기동감사를 통한 국민 불편 요소 확인
  - 감사기간 중 경찰서 및 파·출장소 방문 민원인, 지역 어민(국민) 등과의 현장 인터뷰를 통한 구조적인 국민 불편 요인 발굴
- 채용, 수사과정(단속·조사 등), 면허·과태료 등 발급, 수상레저 관리 등 업무처리 과정 점검 및 국민불편 제도 개선사항 발굴

번호	구 분	주요 내용	처 분
1	운 영 지 원	<p>■ 상황실 민원신고자에 대한 처리결과 통지 지침 마련 필요</p> <p>- 상황실 민원신고자에 대한 처리결과 알림 기준·절차 등이 명확하지 않아 민원신고자의 불만 및 상황실·출동부서(파출소·경비함정)간 갈등 야기</p>	권 고 (본청)
2	경 비	<p>■ 특정해역 어업인 특별교육 기회 확대 방안 마련 필요</p> <p>- 선박안전조업규칙에 따라 동·서해어로보호본부장(인천·속초해경서장)은 특정해역 조업 희망 선박(간부선원)을 대상으로 업종별 성어기 전에 특별교육(연간 1회 2시간)을 실시토록 규정</p> <p>- 여수·포항·통영 등 타지역에서 특정해역 조업을 희망하는 선박은 증가하고 있으나, 교육기간 제한(매년 1~2월 집중), 한정된 교관(인천·속초 담당)으로 특별 교육기회 한정</p> <p>※ 조업 등 사유로 해당지역 교육 미 이수시 원거리(인천·속초) 소집 교육을 받을 수 밖에 없어 어민 불편야기</p> <p>⇒ 해양경찰사이버교육센터 교육과정 개설, 수협주관 어업인 안전교육시 동영상 교육 등 특정해역 어업인에 대한 특별교육 기회를 확대 할 수 있는 방안 마련</p>	권 고 (인천) (속초)
3	채 용	<p>■ 해양경찰공무원 채용시험 신체검사(문신) 판정기준 마련 필요</p> <p>- 해양경찰청 경찰공무원 채용시험 신체조건표상 “문신” 항목에 대한 구체적인 기준 마련 필요</p>	통 보 (본청)
4	형 사	<p>■ 변사사건 수사종결 시 유족에게 통지방안 마련 필요</p> <p>- 변사사건의 경우 사망과 관련한 업무 처리(사망신고, 보험금 수령 등)로 인해 수사종결 시기에 대한 유족들의 문의와 불편호소가 많은 실정임.</p> <p>- 따라서, 「범죄수사규칙」, 「변사사건 처리규칙」등에 따라 변사사건 수사 종결 시, 유족에게 그 처리결과를 통지하는 방안 마련 필요</p>	권 고 (본청)

번호	구 분	주요 내용	처 분
5	경 리	<p>■ 국민편의를 위한 과태료 납부방법 개선 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해양경찰에서 징수하는 과태료 부과시 은행에 직접가서 납부하는 방식과 금융결제원(<a href="http://www.giro.or.kr">www.giro.or.kr</a>)을 통한 신용카드 납부방식 2가지 밖에 없어 납부절차 어려움 및 카드수수료 부과 등 국민 불편을 초래하고 있음.</li> <li>- 따라서, 가상(전용)계좌 납부, 해양경찰청 과태료 입금(전용) 계좌 납부 등 국민 편의를 위한 과태료 납부방법 확대 필요</li> </ul>	권 고 (본청)
6	회 계	<p>■ 각종 징수 고지서 납부기한 설정기준 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과태료·과징금·변상금 등 각종 징수 고지서 발부시 일부관서에서는 납부기한을 단기로 설정(법정 납부기한은 준수)하여 체납사례 발생</li> <li>- 과태료의 경우 「질서위반행위규제법」에 따른 이의제기기간(과태료 부과통지를 받은 날부터 60일 이내)을 감안하여 납부기한을 설정하는 등 각종 징수 고지서 납부기한 설정과 관련한 합리적인 기준 마련 필요</li> </ul>	권 고 (본청)
7	수 상 레 저	<p>■ 기상특보 발효시 수상레저기구 운항 허용 방법 구체화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수상레저활동자는 「수상레저안전법 시행령」에 따라 주의보 이상의 기상특보 발효 시에도 관할 해양경찰서장이 기상상태를 고려하여 운항을 허용한 경우에는 수상레저기구를 운항할 수 있음.</li> <li>- 그러나, 해양경찰서장의 운항 허용 방법이 구체화 되어 있지 않아 수상 레저 활동자의 문의와 불편호소가 많은 실정이므로 이에 대한 미비점을 보완하는 방안 마련 필요</li> </ul>	권 고 (본청)
8	수 상 레 저	<p>■ 조종면허증 우편교부 활성화로 국민편익 증대 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조종면허증 재교부의 경우 경찰서 직접 방문수령에 따른 국민 불편 호소</li> <li>- 「수상레저종합정보시스템」상 면허증 재교부 신청시 면허증 우편수령 가능 안내 및 우편수령 신청란 개설 등 국민편익 증대 방안 강구 필요</li> </ul>	권 고 (본청)