

해경IN

해양경찰 국민만족도 소식지

2

KOREA COAST GUARD
NEWSLETTER 2022
VOL.2

“
안전하고 깨끗한 희망의 바다
해양경찰이 지키겠습니다
”



해경IN

해양경찰 + IN(人)의 합성어로 해양경찰의 다양한 정보와 사람을 나타내며,
영어 IN은 Internet(인터넷, 온라인), Information(다양한 뉴스와 정보) 등
앞으로 해양경찰이 나아갈 꿈과 희망의 100년을 국민과 함께 그려나가자는 뜻입니다.



해양경찰청
KOREA COAST GUARD

contents

KOREA COAST GUARD NEWSLETTER
2022 VOL.2

www.kcg.go.kr



해양경찰청 홈페이지
바로가기



발행처
해양경찰청

발행연도
2022년

주소
21995 인천광역시 연수구
해돋이로 130(송도로 3-8)

홈페이지
www.kcg.go.kr

제작
매드 031-442-2273

- 03 첫 번째 이야기
해양경찰 국민만족도를 소개합니다
- 04 두 번째 이야기
해양경찰 참 잘했어요!
- 06 세 번째 이야기
국민 불편사항을 개선했어요!
- 12 네 번째 이야기
규제혁신을 통해 더욱 편리해졌어요!
- 14 다섯 번째 이야기
국민만족도 향상을 위한 소속기관의 노력!
- 15 여섯 번째 이야기
정책품질 향상을 위한 국민만족도 설명회 & 워크숍 개최!

첫 번째 이야기.

해양경찰 국민만족도를 소개합니다



해양경찰 국민만족도란?

2021년 8월 제정한 「해양경찰 국민만족도조사에 관한 규칙」을
근거로 하여 해양경찰이 시행하는 대내외적 정책에 대한
국민의 만족 정도를 수치화한 것입니다.

국민만족도 조사의 종류

- 치안서비스 조사 : 국민의 생명
및 재산보호와 공공의 안전을
목적으로 해양경찰관서에 신고
하거나 민원 등을 제기한 국민
에 대해 실시하는 서비스 만족
도 조사
- 체감안전도 조사 : 해양경찰관
서 관할 내에 거주하는 국민이
관할 해역이 어느정도 안전하
다 고 느끼는지를 파악하기 위해
실시하는 조사
- 정책 모니터링 : 해양경찰의 주
요정책 시행 전·후 국민과 직원
의 의견 조회, 제시된 개선사항
및 발전방안을 반영한 새로운
정책 방향성 설정



국민만족도 조사센터 개소

최근 급변하는 사회 환경 속에서
새로운 정책을 요구하는 국민의
목소리는 더욱 다양해지고 있으
며, 이를 수용하는 국민참여정책
마련을 위해 2021년 12월 국민만
족도조사센터를 개소하였습니다.



두 번째 이야기.

해양경찰 참 잘했어요!

안전하고 깨끗한 바다를 만들기 위해 노력하고 있는 해양경찰을 칭찬해주세요.
보내주신 글은 국민의 소리에서 발췌했습니다.

여수 편



여수 남면 연도에
서 여행 중에 있었
습니다.

지난 8월 16일 오
전 08시경 급성

심근경색이 발병해 사경을 헤매고 있을 때 전남 소방 119상황실과 여수해경(131정과 연안구조정)의 빈틈없는 공조와 발 빠른 판단 그리고 헌신적인 정신과 투철한 직업관 덕에 무사히 이송돼 목숨을 건질 수 있었습니다. 특히 강한 바람에 이는 거친 파도를 뚫고 전속력으로 질주하는 131정은 정말 든든했고 믿음직했습니다. 경찰관 계급과 이름은 알 수 없었으나 131정 남경찰관과 연안구조정 여경찰관께서는 환자인 제 옆에 딱 붙어서 육상까지 이송되는 시간에 이런저런 얘기(환자가 정신을 잃지 않게 하기 위한)를 해주셨으며 한 시도 눈을 떼지 않았는데 정말 든든했습니다.

이 자리를 빌어 다시 한 번 고맙고 감사하고 수고 많으셨단 말씀을 드립니다.

섬에서 저 같은 응급환자가 발생하면, 여건상 골든타임을 놓쳐 기다리다 이동하다 죽는 줄로만 인식하고 있었는데 이번 일을 경험하고 나서 우리 국민 곁엔 해양경찰이 24시간 든든하게 지키고 있다는 걸 새삼 깨닫게 되는 계기가 됐습니다.

정말 고맙습니다.

사랑합니다. 존경합니다. 든든합니다.

대한민국 해양경찰

처리업무분야 | 현장부서 상황대응
처리부서 | 여수해양경찰서

INTERVIEW. 칭찬 주인공을 소개합니다!

여수해양경찰서 돌산파출소 박미영 순경님

Q. 자기소개 부탁드립니다.

안녕하십니까. 여수해양경찰서 돌산파출소 순경 박미영입니다. 저는 1급 응급구조사로 응급의료센터 응급실에서 1년, 소방서 구급대원으로 2년 근무 후 해양경찰 특임 구급 경과로 2022년 7월 22일 날짜로 임용되었습니다.

Q. 사건 당일 상황이 어땠나요?

너울성 파도와 짙은 안개로 기상이 좋지 않았습니다. 131정에 계류하는 것조차 쉽지 않아 안전해역인 월호수도에서 유항, 유숙을 고려해 계류를 하여 환자를 인수받았습니다. 환자는 이미 21년도 4월경 심근경색 진단을 받아 악을 복용중인 상태였는데 최근 악을 복용하지 않았다고 하며 식은땀과 가슴을 쥐어짜는 듯한 통증 등 전형적인 심근경색 증상을 보였습니다.

혹시 모를 심정지 상황을 대비해 자동제세동기, 인공소생기 장비, 들것을 준비해 출동을 나갔으며 환자를 접촉했을 시 수액주사를 연결해 놓은 상태여서 육상 구급대원에게 인계 시 까지 수액이 유지될 수 있도록 수액량을 조절했고 5분마다 활력징후(혈압, 맥박수, 호흡, 산소포화도, 체온, 혈당)를 측정하면서 안위도모를 하였습니다. 혹시나 환자의 의식저하를 대비해 지속적으로 대화를 시도하고 불편한 사항이 있을 시 즉시 말해달라며 심리적 지지를 하였습니다.

Q. 상황처리를 하면서 느낀점 및 앞으로의 다짐 한마디 부탁드립니다!

여수 돌산은 도서지역의 거주자들 뿐 만아니라 입도한 관광객 등 유동인구가 많습니다. 2022년 1월부터 9월 기준 해양 연안사고 구조대응 현황 175건 중 응급환자 105건을 구조대응 했습니다. 특히나 현장~해상~육상~병원까지의 거리가 멀기에 응급구조사의 역할은 매우 중요합니다.

해상이라는 특수한 상황에 예상치 못한 상황 등 여러 변수가 많이 발생하지만 경험이 많은 숙련된 선배님들과 함께 상황대응 시 많이 배우고 있으며 각자의 전문분야 부분에선 나이, 계급 상관없이 서로 리드 하고 의지를 하여 최고의 팀워크로 상황대응을 하고 있습니다. 앞으로도 더욱 더 국민을 위해 봉사하고 고품질의 응급의료서비스를 제공해 환자의 부상방지 최소화 및 긍정적인 예후를 이끌어내는 해양경찰 구급대원이 되겠습니다.

여수 편

INTERVIEW. 칭찬 주인공을 소개합니다!

여수해양경찰서 P-131정 양상호 순경님

Q. 자기소개 부탁드립니다.

저는 2021년 임용되어 여수해양경찰서 131정에 근무하는 순경 양상호입니다. 늦은 나이에

공부를 시작해 37이라는 나이로 해양경찰 공무원에 임용되었지만 훌륭한 정장님 및 직원 분들과 함께 해양경찰 공무원으로 자부심과 사명감을 가지고 부서 내 안전팀원 및 위생사 임무를 수행하며 항상 좋은 분위기 속에서 근무하고 있습니다.

Q. 기상악화 속에서 환자이송이 쉽지않으셨을 텐데 어떠셨나요?

어려운 환경에서 환자를 이송하는 일이 쉽지 않았지만 환자분과 지속적인 대화 중 상태가 호전되어 안전하게 이송을 완료하면서 해양경찰 공무원으로서 보람을 느낄 수 있었고 어려운 상황일수록 서로 도우며 맡은 바 임무를 수행하는 131정 부서원들과의 동료애가 더 끈끈해지는 것을 느꼈습니다. 환자분께서 한 달 후 여수해양경찰서 상황실을 통해 131정으로 연락을 해오셔서 고맙다는 인사와 함께 건강이 많이 좋아졌다는 이야기를 들었을 때 해양경찰 공무원으로서 사명감과 자부심을 느낄 수가 있었습니다.



동해 편



삼척시 덕산해수욕장에 놀러 갔다가 동반자가 파도에 휩쓸려 해변으로 들어 오지 못하는 위험이 발생하여 제가 처음 119 신고를 하게 되었습니다.

신고는 담당자의 친절한 안내로 빠르게 진행되었고, 해양경찰에도 즉시 연결하여 신고 후 5분도 안되어 119 요원과 해양경찰 구조선이 신고현장으로 출동하여 빠르게 위험으로부터 안전하게 벗어날 수 있었습니다.

가슴 졸이는 시간이었지만, 상황실의 빠른 위치 추적과 조치를 지켜보면서 우리나라의 해양경찰의 우수성과 역할에 크게 감명을 받았고 오늘도 수고하시는 해양경찰에 대해 깊은 감사와 격려를 보내고 싶습니다. 신고처리서비스에 대해서는 특AAa+를 드리고 싶습니다. 감사합니다!

처리업무분야 | 상황실 신고처리
처리부서 | 동해지방해양경찰청

제주 편

늘 수고하시고 계십니다. 추자도라는 도서 지역에서 살면서 해양경찰관님들이 얼마나 최선을 다하여 환자 발생시나 민원업무처리 등 정성을 다하여 항상 감사한 마음으로 칭찬 합시다에라도 올리고 싶었지만 컴퓨터를 다루는데 어둔하여 아쉬움이 남아있었는데 마침 이렇게 설문조사를 하고있어서 참여하게 되었습니다. 해양경찰 화이팅입니다! 힘내십시오.

처리업무분야 | 현장부서 상황대응, 선박서류발급
처리부서 | 제주해양경찰서



국민 불편사항을 개선했어요!



<국민의 소리> 건의사항 01

“안전교육은 인터넷으로 해도 무방할 것 같음. 굳이 하루 시간 내서 하기에는 너무 비효율적임. 다른 시험들은 인터넷 교육으로 하는 경우가 많음”

“수상레저 안전교육 온라인으로 실시하는 것이 좋은 방법인 것 같습니다. 각 지방에서 올라와 3시간 교육 받기위해 너무 많은 에너지 소모와 시간을 쓰고 있습니다”

“수상안전 교육 시 마포교육장은 시설이 좁고 불편한데 교육생이 강의실에 가득 출석이 되어 코로나 시대에 전혀 맞지 않다고 보여졌습니다. 온라인교육이나 인원수를 조정하여 그나마 쾌적하고 안전하게 교육 받을 수 있는 환경을 건의합니다”

그 밖에도
“안전교육을 인터넷으로도 받을 수 있게 해주세요”
“안전교육을 사이버로 받았으면 더 좋겠어요”
“안전교육을 온라인으로 진행될 수 있게 해주세요” 등



개선사항

수상레저기구 조종면허 갱신을 위한 온라인 교육 도입!
안전교육횟수의 부족과 교육장과 멀리 떨어져서 거주하는 국민의 불편함을 개선하기 위해 수상레저조종면허 갱신자가 언제, 어디서나 안전교육을 수강하고 면허증을 갱신할 수 있도록 온라인 교육을 도입하였습니다

교육신청 방법

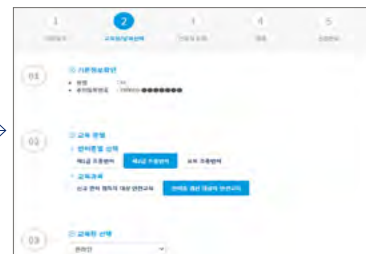
boat.kcg.go.kr 접속 → 안전교육 '교육신청' 클릭 → 이용약관 동의 후 개인정보 입력 → 교육장 '온라인' 선택 → 연락처 및 사진등록 → 결제 → 교육수강



STEP1 boat.kcg.go.kr 접속



STEP2 안전교육 '교육신청' 클릭



STEP3 교육장 '온라인' 선택

국민이 안전하고 행복한 대한민국을 만들기 위해 불편사항 민원신청 서비스를 운영합니다. 일상생활에서 느꼈던 불편사항에 대해 개선 아이디어를 자유롭게 제안해 주세요.



<국민의 소리> 건의사항 02

“일용직 선원들 승선신고를 하려면 파출소까지 1시간 이상 움직여야 합니다. 고정 월급선원을 태우는 배가 아닌 일용직 선원을 태우는 영세한 배의 경우 이로 인한 고충이 정말 심각합니다.”

특히 야간 출입항을 할 때는 그 새벽에 그 거리를 왔다갔다 하는게 말이나 되는지요? 낚시어선 승선명부를 출장소 폐쇄되고 파출소가 없는 항구는 사진 찍어서 제출하듯이 승선원 신고도 보완대책이 절실히 필요합니다”

“수고하십니다. 모바일 승하선 변동 앱이 있던데 많은 어민이 이를 모르는 것 같습니다. 이에 각 지방 선주협회나 수협 등 홍보가 필요한 듯 합니다. 그리고 큐알코드 검색 말고 앱으로 실행 하게끔 하면 좀 더 편리하겠습니다. 수고하십시오”

“승선원 변경할 때 본인이 파출소에 가서 하는 것이 상당한 시간과 불편한 점 개선했으면 합니다”



개선사항

승선원 변동 모바일 신고시스템 도입 및 QR코드 제작·배포 등 홍보

승선원 변동 시 파출소 또는 출장소에 방문신고를 해야 했던 국민 불편사항을 개선하기 위해 웹페이지 형식의 모바일 신고시스템을 개발했어요.

또한, 선주·선장님들의 접속 편의를 위해 QR코드 스티커를 제작하여 배포했습니다!





<국민의 소리> 건의사항 03

“입출항 내역같은 서류는 셀프 민원발급기를 설치해서 비대면으로 발급할 수 있도록 하는것도 편리하다고 생각합니다”
‘22. 4월, 통영서

“인터넷으로도 발급이 가능했으면 좋겠습니다. 조사하느라 피곤한데 그곳까지 가서 직접 발급 받아야하니 그런게 좀 불편합니다”
‘22. 6월, 울산서

“출입항기록이나 기본적인 서류발급은 타 기관처럼 인터넷으로 개인이 확인 출력하면 좋을 듯 합니다”
‘22. 9월, 울산서



“정부24에서도 발급가능하게 했으면 합니다”
‘22. 2월, 인천서

“온라인 간편 발급 희망” ‘22. 5월, 제주서

“인터넷으로 발급받을 수 있도록 해주세요”
‘22. 6월, 평택서

“민원24에서처럼 인터넷 발급하면 더 좋을 것 같습니다”
‘22. 9월, 목포서

“전산화 작업을 통해 재택 발급이 되었으면 합니다” ‘22. 9월, 보령서

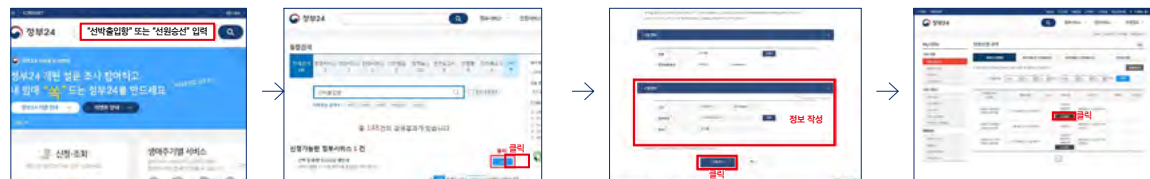
“파출소를 방문하지 않고 민원서비스가 본인인증 후 직접 인터넷 발급이 가능하면 좋을 것 같습니다. 즉, 민원24나 연말정산서류 발급처럼 본인이 직접 출력하거나 입력하면 편리할 것 같습니다”
‘22. 9월, 부산서

개선사항

선박 출입항·선원승선 민원서류 「정부24」 발급 도입

파출소 또는 출장소로 방문하여 민원서류를 발급받는 것이 불편하다는 국민들의 의견과 온라인을 통한 민원서류 발급 활성화 추세에 발맞춰 「정부24」 사이트를 통해 선박출입항신고사실확인서, 선원승선신고사실확인서를 발급받을 수 있도록 개선했어요!

WWW.GOV.KR 접속 → 검색창 '선박출입항' 또는 '선원승선' 입력 → '신청' 버튼 클릭 → 신청정보 작성 후 '신청하기' 버튼 클릭 → '문서출력' 클릭



완도해양경찰서 「행정돌보기」 운영!

파출소나 출장소가 없는 도서에 거주하거나, 고령자 등 행정서비스 취약계층 국민들을 위해서 민원서류 발급시설을 설치하고 '정부24' 사이트를 활용한 민원서류 발급 방법 등의 교육을 통해 어룡도(완도군 노화읍 소재) 주민분들의 불편사항을 개선했어요!



INTERVIEW. 해양경찰 행정돌보기를 운영하며

완도서 청문감사계장
경감 박석철



안녕하십니까? 완도해양경찰서 기획운영과에서 근무하고 있는 경감 박석철입니다.

제가 근무하고 있는 완도해양경찰서는 완도, 해남, 장흥, 강진, 진도까지 전라남도 내 5개군을 관할하고 있습니다. 아름다운 다도해 청정해역과 멋진 경관이 장관을 이루는 명소가 많은 곳이기도 하지요.

'해양경찰 행정돌보기'는 2022년 4월부터 완도해양경찰서에서 자체적으로 시행하고 있는 디지털·비대면 민원 관련 서비스입니다. 2019년 1월, 땅끝파출소 소속의 어불도 출장소가 직원들이 근무하는 상주형에서 순찰형으로 전환되었습니다. 해양경찰파출장소에서 발급할 수 있는 민원 서류에는 선박출입항신고사실확인서, 선원승선신고사실확인서 2종이 있는데 어민들의 해기사 면허 발급이나 갯신에도 필요한 서류입니다. 2018년도부터 '정부24'를 통해 집에서 편하게 민원서류를 발급하실 수 있게 되었습니다.

땅끝파출소장으로 근무하던 2020년도에도 이 사실을 잘 모르시고 꽤 먼 거리의 파출소를 찾아와 '매번 시간을 내어 찾아오기가 번거롭다' 시던 분들에게도 온라인 플랫폼을 통해 민원서류의 온라인 발급이 가능하다고 알려드리곤 했는데, 최근에도 이와 관련한 '국민의 소리'가 많다는 것을 알게 되었습니다. 이에 착안하여 정부24를 활용한 디지털·비대면 민원처리에 대해 안내하고 교육하는 '해양경찰 행정돌보기'를 고안하게 되었습니다.

관할 특성 상 중·장년의 인구가 많기에 인터넷이나 스마트폰 사용을 어려워 하시는 분들이 많을 것 같아 이 부분을 어떻게 해소할 수 있는지 고민하였습니다. 젊은 부서원들이 최근 '큰글자 도서'라는 게 많이 만들어지고 있다고 알려주었고 '우리도 한 번 만들어보자!' 하고 제작한 것이 '큰글자 간편 설명서'와 이를 동영상으로 제작해 QR코드로 만든 '동영상 교육자료'입니다.

올해 4월, 해남군에 소재한 어불도에 '해양경찰 행정돌보기'를 설치하였습니다. '해양경찰 행정돌보기'를 착안하게 한 곳이기도 하지요. 어불도에는 온라인 민원을 처리할 만한 마땅한 전산장비가 없었기에 사비를 들여 컴퓨터와 모니터 한 세트를 중고로 구매하여 마을회관에 설치하였습니다. 이른바 디지털·비대면 민원 처리 전용 시설이지요. 마을 주민들께 민원서류를 떼러 배를 타고 나가시지 않아도 된다고 설명드리고 사용법도 안내해드렸습니다. 주민들 중 컴퓨터를 잘 다루시는 분들을 '해양경찰 행정도우미'로 지정하여 마을주민들의 민원서류 발급에 도움을 주십사 청했더니 흔쾌히 수락해주셨습니다. 이에 탄력을 받아 하반기에는 완도군에 소재한 어룡도에도 '해양경찰 행정돌보기'를 설치하여 운영 중입니다.

'정부24를 사용할 줄 아는데 여기서 해양경찰 민원 서류를 발급받을 수 있는지 몰랐다'는 분도 계시고 '인터넷을 전혀 다루지 못하지만 같이 해보니까 할 수 있겠다'는 분도 계십니다. 해양경찰 민원서류 뿐 아니라 주민등록등·초본이나 토지대장 같은 민원서류도 출력이 가능하니 활용도가 더욱 높다고 하셔서 무척 뿌듯합니다. 아직은 교육이나 홍보에 미흡한 점도 있겠지만 큰 성원을 보내주시고 '해양경찰 행정돌보기' 운영에 열정적인 협조를 해주신 어불도, 어룡도 주민들께도 지면을 빌려 감사인사를 드립니다.

낙엽이 지고 바람이 불어 날씨가 꽤 쌀쌀한 요즘입니다. 이 글을 읽고 계신 국민 여러분께서도 성큼 다가온 새로운 계절을, 건강히 보내시기를 바랍니다. 항상 국민 곁을 지키는 해양경찰의 일원으로 국민의 소리를 언제나 가까이에서 듣고 작은 불편이라도 해소해드리기 위해 노력하겠다는 약속에 더해 이 시간에도 각자의 자리에서 고군분투하고 있는 해양경찰관에도 힘찬 응원을 보내달라는 말씀을 드리며 글을 마칩니다. 감사합니다.



<국민의 소리> 건의사항 04

“코로나로 인해 추운 겨울에 밖에서 필요서류 작성하고 기다리는건 좀 많이 추웠습니다. 그래서 차에서 기다리게 되었네요”

“코로나 때문에 바깥에서 업무를 보고 돌아왔지만 앞으로 더운날씨에 바깥업무가 계속되어야한다면 파라솔이라도 설치되었으면 합니다”

“해경직원 근무사실이 타 기관에 비하여 협소하여 직원들 및 민원인들이 많이 불편한 것 같은데 근무장소 공간을 타 기관처럼 넓게 확충해주었으면 합니다”



개선사항

국민을 Drive on, 국민의 마음에 온(ON)『민원인 드라이브 스루』운영!

목포해양경찰서 소속 남항파출소는 코로나로 인한 비대면 서류발급과 협소한 파출소 내 민원인 대기공간 부족으로 인해 발생하는 국민불편을 해소하고자『민원인 드라이브 스루』를 운영하고 있어요!

어떤식으로 운영이 되나요?



STEP1 도착 및 확인
도착시 안심콜 및 안심벨
현장 신분증 제시



STEP2 민원 신청
민원신청서류 안내 및 접수
(민원인 차량 내 대기)



STEP3 민원 처리
민원서류 발급조건
검토 및 처리



STEP4 최종 발급
드라이브 스루
최종발급

INTERVIEW. 번뜩이는 아이디어로 국민불편을 해소한 주인공

목포해양경찰서
남항파출소
임수진 경장



Q. 자기소개 부탁드립니다.

안녕하세요, 목포해양경찰서 남항파출소에서 근무하고 있는 임수진 경장입니다.

Q. 드라이브 스루를 기획하게 된 계기가 무엇인가요?

우선 제가 근무하고 있는 남항파출소를 소개해드리자면 주변에 어획물 하역을 위한 수협위판장, 목포항(동명항, 남항)이 위치하고 있어 전남 권역에서 조업을 하는 어선들의 주요 출입항이 일평균 200여척 이상으로 어민분들의 민원행정 수요 또한 많은 파출소입니다. 협소한 파출소 면적(전용구역 133.02㎡, 40평)으로 인해 방문 민원인 분들의 대기장소가 여의치 않아 청사 외부에 테이블과 의자를 설치해서 대기장소를 제공해드려 보았지만 기상이 안좋은 경우 불편함이 쉽게 해소되지 않았습니다. 지금은 위드 코로나로 많이 완화되었지만, 제가 드라이브 스루 기획했던 시기에는 코로나19 사회적 거리두기 단계별 시행으로 인해서 활동 제약이 있었던 터라 방문 민원인의 감염예방 또한 생각해야 했습니다. 특히, 코로나19 유행 당시에는 청사 외부에서 대기하는 외국인 선원들로 인해서 감염병 확산이 된다는 부정적인 인식도 많아서 함께 해결하고자 드라이브 스루를 기획하게 되었습니다!

Q. 드라이브 스루를 운영하면서 느낀점이 있다면?

현재 남항파출소 앞에는 양방향 2차선 도로가 있고, 주변에는 여객선 터미널과 수협위판장이 있어 드라이브 스루를 추진하기에 충분한 공간 마련이 어려웠지만 정기적으로 목포경찰서 및 목포시청과 도로 사용 협의하여 청사 앞 드라이브 스루 전용 주차 장소를 확보하였습니다. 홍보를 위해 입간판과 리플렛을 배부하는 등 활성화를 위한 노력을 기울여 그 결과 방문주시는 어민분들께서 해양경찰이 해상치안 등 단속기관으로서의 활동만 하는게 아니라 편리한 민원행정을 위해 적극적으로 개선하려는 노력이 와닿는다고 말씀해주셔서 많은 보람을 느끼기도 했습니다.

Q. 마지막으로 하고 싶은 말이 있으시다면?

저희 해양경찰은 단속기관으로서 해상치안활동도 하지만, 국민의 입장에서 더 큰 만족을 주는 민원행정 서비스를 제공 하기위해 많은 노력을 하고 있습니다. 앞으로도 국민에게 한 걸음 더 다가가는 해양경찰 많이 응원해주세요!



네 번째 이야기.

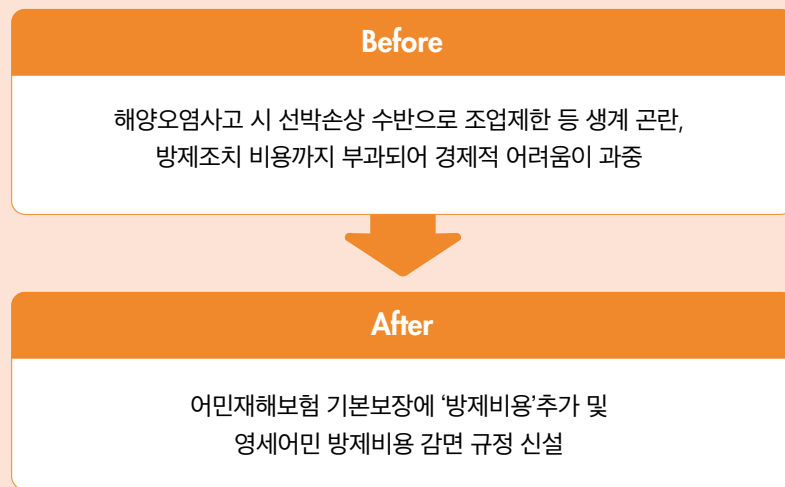
규제혁신을 통해 더욱 편리해졌어요!

규제란 국가, 지방자치단체가 특정한 행정 목적을 실현하기 위해서 국민의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 것으로 법령등이나 조례·규칙에 규정되는 사항을 말합니다.
이러한 규제를 개선함으로써 사회·경제활동의 자율과 창의를 촉진하며 국민의 삶의 질을 높이고 국가경쟁력이 지속적으로 향상되도록 하는 일련의 과정이 규제혁신입니다.

2022년 해양경찰청에서 추진한 **주요 규제혁신 사례**를 소개합니다.

1.

민생혁신을 위한
‘어민피해 경감제도’ 마련

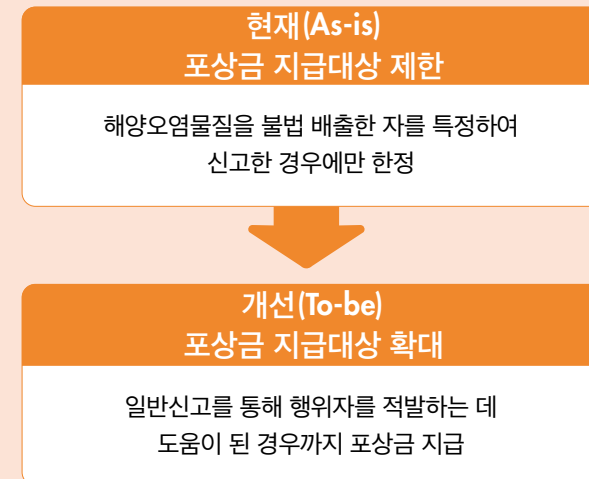


주요사고 사례	톤수	유출량(ℓ)	비용(만원)
‘19.7월 서귀포 어선 해상 충돌·침몰	85	7,200	879
‘21.1월 통영 선박 연료탱크 기름넘침	149	276	708
‘21.9월 군산 어청도 어선화재·침몰	129	12,400	1,013

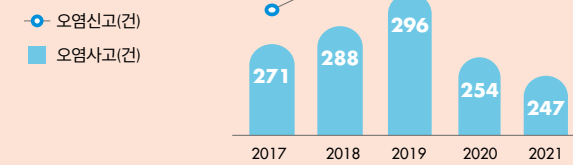


2.

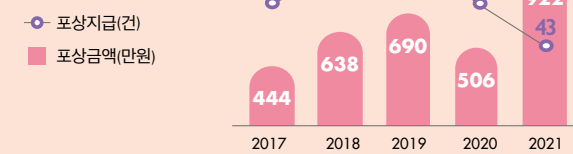
해양오염 신고포상금 대상 확대로
국민참여 활성화 UP!
해양환경 보전 UP!



해양오염 사고 및 신고현황



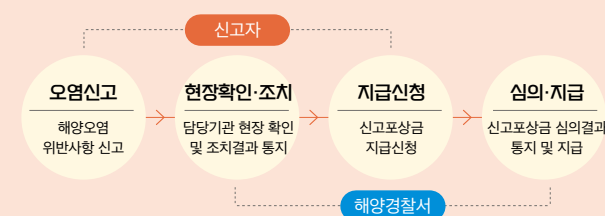
신고포상금 지급현황



해양오염 신고포상금 지급 기준

- 지급대상 해양오염 불법행위 공익신고자
- 지급대상 해양오염 규모에 따라 최소 5만원에서 최대 300만원
* 행위자, 신고의무자, 관련 공무원 제외

해양오염 신고포상금 지급절차



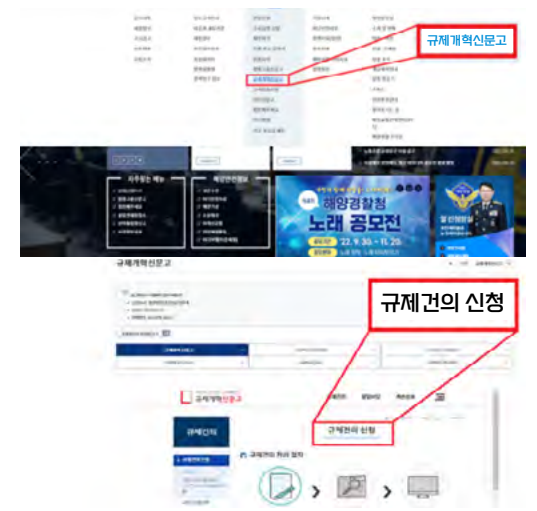
3.

수상레저에 관한
모든 민원을 한번에 해결!
수상레저제도 완전개편!

개선 전	개선 후
① PC기반 수상레저활동 신고 서비스 제공 - PC에서만 신고가능, 선주가 탑승자 직접 입력	→ 수상레저활동 모바일 간편 신고 서비스 제공 - 탑승자가 직접 간편 인증 후 기구 동승
② 홈페이지 이용 시 실명인증 - 시험 - 교육 접수 시 반복적인 실명인증	→ 통합로그인(디지털원패스) 서비스 도입 - 하나의 아이디로 가입 없이 홈페이지 이용
③ 경찰관이 직접 종이 우편물 제작 - 발송 - 수신자 부재로 반송 및 재발송 증가	→ ‘전자고지’로 필요한 정보를 제때 안내 - 면허갱신, 행정처분 등 민간채널을 통해 실시간 발송·확인
④ 전화, 게시판 등 이용 민원 질의 - 응답 - 전화대기 증가 및 업무시간 외 상담불가	→ ‘국민비서’ 챗봇 구축으로 필요한 정보 제때 안내 - 수상레저업무 24시간 실시간 민원상담 제공

국민이 규제혁신 건의하고 싶은 때는

‘규제개혁신문고’라는 제도를 활용하실 수 있습니다.
해양경찰청 공식 홈페이지에서도 연동되어 있으니 좋은 의견 많이 제시해주시기 바랍니다.



다섯 번째 이야기.

국민만족도 향상을 위한 소속기관의 노력!

1.

중부지방 해양경찰청 인천해양경찰서

수상레저 면제교육장 적극적 관리 및 만족도 조사를 통한 국민 의견 수렴 실시!!

인천해양경찰서 수상레저계는 최근 늘어나는 수상레저 조종면허 면제교육장 교육 이수자의 공정한 면허 취득과 안전한 교육을 위해 인적·장비·시설 기준 부합 여부 및 불시점검을 통한 대리수강 여부 등을 확인하고 또한, 교육생들을 대상으로 만족도 조사를 실시하여 불편사항을 수렴하는 등 국민만족도 향상을 위해 노력하고 있습니다.!



수상레저 면제교육장 점검

2.

서해지방 해양경찰청 목포해양경찰서

목포해양경찰서, 해·수산 관련 법률 상담 서비스 제공!!

목포해양경찰서 수사과는 「모바일 법률 상담서비스」 운영을 통해 해양경찰의 주요 정책·객인 해·수산 종사자 및 해양관련 법령 수요자 대상으로 연중 24시간 든든한 상담도우미 역할을 하고 있으며, 사회적 약자에 대한 인권침해 설문조사를 하는 등 국민만족도 향상을 위해 힘쓰고 있습니다.!



모바일 법률 상담 서비스 홍보

3.

동해지방 해양경찰청 동해해양경찰서

국민친화적 「해로드 세이버」시범운영으로 해양 인명사고 예방!!

동해해양경찰서 수상레저계는 해양수산부와 카약 및 레저보트 동호인들과의 협업을 통하여 스마트 자동신고 장치 '해로드 세이버'를 보급·운영하고 있습니다. 이를 통해서 안전사고 발생 시 보다 신속하게 대응하고 해양 인명사고 예방에 앞장서는 국민친화적 해양경찰이 되고자 노력하고 있습니다.!



카약 동호인인들 대상으로
해로드 세이버 작동법 설명 및 테스트

Q. 해로드 세이버란 무엇인가요?

수분센서, 염분센서, 자이로 센서 등을 통하여 입수 상황을 감지하고 위치를 자동으로 발신해주는 장치예요!



여섯 번째 이야기.

정책품질 향상을 위한 국민만족도 설명회 & 워크숍 개최!

대국민 서비스 개선을 위하여 지난 해 국민만족도 조사 결과를 분석하여 분야별 개선사항을 발굴하고 공공기관의 최신 국민만족도 트렌드와 중요성을 공유하는 설명회를 개최하였습니다.

또한, 고객만족 분야 선진기관인 경기도청과 인천공항공사와 함께 하는 워크숍을 개최하여 만족도 관리 Know-How와 소속기관 우수사례를 공유하는 등 국민만족도 향상을 위해 노력하였습니다.!

해양경찰을 응원해주시고 격려의 메시지를 보내주신 국민 여러분께 감사드리며,

앞으로도 국민이 만족하는 해양경찰 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.

2023년에도 해양경찰에 많은 관심과 사랑 부탁드립니다.

다음 소식지도 기대해 주세요 !



그 밖에도 저희 해양경찰은 국민만족도 향상을 위해 많은 노력을 하고 있습니다!!

