

**해양경찰청**

보 도 자 료



보도 일시	2022. 1. 19.(수) 09:00	배포 일시	2022. 1. 19.(수) 09:00
담당 부서	구조안전국 수상레저과	책임자	과 장 김태환 (032-835-2051)
		담당자	계 장 배수경 (032-835-2152)

수상레저에 관한 모든 민원을 한번에 해결!!

- 해양경찰 수상레저정보포털 완전개편 및 맞춤형 서비스 개시-

해양경찰청(청장 정봉훈)은 5마력 이상의 모터보트, 요트 등 수상레저기구 조종을 위해 필요한 조종면허 관련 행정서비스 제공을 위해 운영하던 수상레저정보포털(<https://boat.kcg.go.kr>)을 새롭게 개편하여 1월 19일부터 공개한다고 밝혔다.

지속적인 해양레저 활동에 대한 관심 증가로 면허제도 도입시기인 2000년 6천여 명에 불과하던 조종면허 취득자는 작년 말 기준 28만 명을 넘어설 만큼 지속적으로 늘어나고 있는 추세이다.

그러나 관련 행정서비스를 제공하던 기존 시스템은 2007년에 만들어졌고 PC 기반으로만 운영되어 다양한 국민의 요구와 맞춤형 서비스를 제공하는 데 한계가 있었다.

이번에 새롭게 문을 연 수상레저정보포털은 다양한 모바일 기기에 운영 방식을 도입하고, 복잡하게 분산되어 있던 메뉴를 방문자의 이용 목적에 따라 최대한 간결하고 찾기 쉽게 배치하여 편의성을 대폭 높였다.

보안 강화를 위해 행정안전부가 제공하는 정부 공통 로그인 체계인 디지털 원패스를 도입하고 기존 우편으로만 발송하던 조종면허 갱신 안내문과 행정 처분 고지서 등도 카카오톡이나 문자메시지로 제공하여 국민들이 쉽게 받고

확인할 수 있게 된다.

한편, 해양경찰청은 올해 상반기 중에 플라스틱 카드형태의 조종면허증 외에 네이버, 카카오톡을 통해 모바일 자격증을 도입하고, 인공지능(A.I.)을 활용한 실시간 민원 상담 챗봇 등 편의성을 높인 다양한 디지털 서비스도 실시할 예정이다.

해양경찰청 관계자는 “이러한 디지털 기술을 적극 적용한 새로운 수상레저정보포털을 통해 수상레저를 즐기는 국민들에게 맞춤형 행정서비스를 제공할 수 있게 되었다.” 며 “앞으로도 다양한 행정서비스 개편을 통해 국민들이 더욱 편리하고 안전하게 수상레저활동을 즐길 수 있도록 최선을 다하겠다.” 라고 말했다.

	개선 전	개선 후
달라지는 점	① PC기반 수상레저활동 신고 서비스 제공 · PC에서만 신고 가능, 선주가 탑승자 직접 입력	수상레저활동 모바일 간편 신고 서비스 제공 · 탑승자가 직접 간편 인증 후 기구 동승
	② 홈페이지 이용 시 실명인증 · 시험·교육 접수 시 반복적인 실명인증	통합로그인(디지털원패스) 서비스 도입 · 하나의 아이디로 가입 없이 홈페이지 이용
	③ 경찰관이 직접 종이 우편물 제작·발송 · 수신자 부재로 반송 및 재발송 증가	‘전자고지’로 필요한 정보를 제때 안내 · 면허갱신, 행정처분 등을 민간채널(카카오 등)을 통해 실시간 발송 및 확인
	④ 동력수상레저기구 조종면허증 발급 · 면허증 발급 신청·수령시 경찰서 방문	모바일 동력수상레저기구 조종면허증 발급 · 스마트폰으로 언제, 어디서나 면허증 발급
	⑤ 전화, 게시판 등 이용 민원 질의·응답 · 전화대기 증가 및 업무시간 외 상담불가	‘국민비서’ 챗봇 구축으로 필요한 정보 제대 안내 · 수상레저업무 24시간 실시간 민원상담 제공